

CODICE DI CONDOTTA **Globale**



Indice

La nostra storia.....	05
Un messaggio dal nostro presidente e fondatore.....	07
La nostra missione e il nostro valore essenziale.....	08
Far stare meglio i pazienti.....	11
Migliorare la famiglia Arthrex.....	11
Rendere migliori le nostre comunità.....	11
Finalità e ambito di applicazione.....	12
Aspettative.....	12
Politica di segnalazione.....	13
Far stare meglio i pazienti.....	15
Fornire prodotti di alta qualità.....	16
Fornire istruzione e formazione medica.....	16
Sviluppare tecnologie e prodotti innovativi attraverso una concorrenza equa.....	17
Migliorare la famiglia Arthrex.....	18
Agire con integrità.....	21
Dare la priorità agli interessi di Arthrex rispetto agli interessi personali....	23
Proteggere i dati aziendali, le nostre persone e i nostri pazienti.....	24
Favorire diversità e inclusione.....	27
Creare un ambiente di lavoro sicuro e produttivo.....	29
Rendere migliori le nostre comunità.....	30
Agire come cittadini globali responsabili.....	32
Supportare le nostre comunità, a livello locale e globale.....	33
Contributi, donazioni di prodotti e sovvenzioni.....	33
Attività politiche.....	33
Il nostro futuro.....	35

La nostra storia

Tutto ebbe inizio nel 1980 su un semplice tavolo da disegno nel villaggio olimpico di Monaco, in Germania. Ispirandosi al suo lavoro con i chirurghi, il presidente e fondatore Reinhold Schmieding prevede che l'artroscopia avrebbe potuto rivoluzionare la medicina sportiva e l'ortopedia, e fondò una piccola startup pioniera di questa nuova tecnologia. La sua visione era rendere possibile per i chirurghi trattare infortuni articolari e artrite per mezzo di tecniche artroscopiche minimamente invasive.

Fin dall'inizio, Arthrex si è dedicata a fornire ai chirurghi un supporto senza compromessi. La nostra **innovazione** deriva da partnership collaborative con i chirurghi, dall'ascolto delle loro esigenze e dalla fornitura di basi scientifiche nonché della convalida per lo sviluppo di procedure chirurgiche sicure, efficaci e minimamente invasive.

Una delle prime iniziative di Arthrex fu fornire ai chirurghi l'opportunità di sviluppare le proprie doti chirurgiche. Portiamo avanti questa tradizione di **formazione e istruzione dei chirurghi** attraverso un programma di specializzazione medica globale e completa. Il nostro incrollabile impegno verso gli **standard di sicurezza e i risultati clinici** ha consentito alla nostra azienda di conquistare e mantenere la **fiducia** dei clienti ed è sempre stato la forza trainante della nostra gestione aziendale, con un reale impegno verso la nostra missione: **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (aiutare i chirurghi a migliorare la cura dei pazienti)**.

Arthrex è sempre stata costante nel suo **impegno verso l'integrità**, guidata da principi che vanno oltre la ricerca di materiali. Questo valore distintivo è stato sostenuto per decenni da **dipendenti fedeli e dedicati** e ha ricompensato la nostra azienda con il tipo di crescita e successo che può derivare soltanto dalla creazione di fiducia nella nostra reputazione e nel nostro marchio.





Un messaggio dal nostro presidente e fondatore

Il nostro valore essenziale di Migliorare le persone è il cuore e l'anima di Arthrex. Ho fondato questa azienda con la missione di sviluppare prodotti artroscopici innovativi per aiutare i chirurghi a migliorare la vita dei pazienti. Questa è la base della nostra azienda. Ma Arthrex non si occupa soltanto di far stare meglio i pazienti. Arthrex non sarebbe ciò che è oggi senza i suoi dipendenti, e per me è altrettanto importante creare un'azienda in cui tutti siano orgogliosi di lavorare. Ogni aspetto di ciò che facciamo è volto a migliorare le vite delle persone attorno a noi, che si tratti di pazienti, colleghi o comunità.

In qualità di azienda che opera in un settore altamente regolato, dovremo inevitabilmente affrontare situazioni impegnative che comportano processi, standard e normative complessi. Il nostro Codice di condotta è una guida per consentire ai nostri dipendenti di risolvere questioni difficili man mano che si verificano. Incarna e rafforza il nostro valore essenziale, tra cui l'impegno verso i pazienti, la famiglia Arthrex e le nostre comunità. Il nostro Codice comprende una serie di principi che vanno oltre i compromessi. Sono parte del nostro patrimonio e del nostro futuro.

Ognuno di voi ha un impatto importante sul nostro successo. Siete la prova che la dedizione, l'integrità e la lealtà sono l'essenza della famiglia Arthrex. Non siamo mai dovuti scendere a compromessi in termini di etica e integrità per far crescere la nostra attività, e mi aspetto che tutti continuino a portare avanti questa tradizione. Vi ringrazio di far parte della famiglia Arthrex, e vi incoraggio a essere partecipanti attivi nel nostro costante obiettivo di garantire che le decisioni mediche si basino sul migliore interesse del paziente e che tutti facciano il possibile nell'ambito dell'impegno **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (aiutare i chirurghi a migliorare la cura dei pazienti)**.

Cordialmente,

Reinhold Schmieding

La nostra missione e il nostro valore essenziale

Arthrex è stata fondata con l'obiettivo di aiutare i chirurghi a trattare meglio i propri pazienti, ovvero *Helping Surgeons Treat Their Patients Better™* (aiutare i chirurghi a migliorare la cura dei pazienti). Questa è la nostra missione e incide su ogni aspetto del nostro modus operandi.

Nel perseguire la nostra missione, è importante ricordare che Arthrex non esercita un impatto diretto soltanto sui chirurghi, ma anche su tutte le persone attorno a noi: i pazienti, la famiglia Arthrex e le nostre comunità. Per questo, dobbiamo sempre tenere a mente la nostra motivazione fondamentale: il nostro valore essenziale di *Migliorare le persone*. Indipendentemente dal contesto, non scendiamo mai a compromessi su questo valore essenziale.





Far stare meglio i pazienti

Raggiungiamo questo obiettivo . . .

- Fornendo prodotti e tecnologie di alta qualità
- Offrendo operatori sanitari in possesso di formazione medica di qualità su tecnologie e trattamenti sicuri ed efficaci
- Guidando il settore nella ricerca e nello sviluppo di nuove tecnologie e prodotti innovativi, e mantenendo un vantaggio competitivo adottando prassi aziendali corrette ed etiche



Migliorare la famiglia Arthrex

Raggiungiamo questo obiettivo . . .

- Conducendo l'azienda con integrità e promuovendo l'orgoglio e la fiducia in Arthrex attraverso interazioni etiche con professionisti sanitari e funzionari governativi, selezionando inoltre partner aziendali che aderiscono agli stessi elevati standard di condotta aziendale
- Proteggendo i dati riservati, personali e sensibili che ci vengono affidati
- Favorendo la diversità, l'inclusione e la creazione di un ambiente di lavoro rispettoso, sicuro e privo di molestie



Rendere migliori le nostre comunità

Raggiungiamo questo obiettivo . . .

- Rispettando leggi, regolamenti e codici industriali nelle comunità in cui operiamo
- Riducendo al minimo la nostra impronta ambientale e rafforzando le risorse future
- Supportando le nostre comunità, a livello locale e globale

Il nostro valore essenziale in azione

Per Migliorare le persone dobbiamo essere all'altezza degli standard del Codice dimostrando una buona capacità di giudizio nelle nostre azioni e decisioni quando conduciamo affari.

La decisione giusta non è sempre una questione di bianco e nero. Se si verifica una situazione in cui la scelta giusta non è chiara, è necessario prendersi del tempo per considerare le opzioni a disposizione e se siano in linea con i nostri valori.

Far stare meglio i pazienti

Qualcuno o qualcosa potrebbe essere danneggiato dalla mia decisione? La mia condotta prende in considerazione il miglior interesse dei pazienti?

Migliorare la famiglia Arthrex

Sto prendendo la decisione nel miglior interesse di Arthrex? Sto dando l'esempio di un comportamento corretto?

Rendere migliori le nostre comunità

La mia decisione è conforme a tutte le leggi, i regolamenti e i codici di settore applicabili? Sto migliorando la condizione della mia comunità?

Chiedetevi sempre se state lavorando con le persone giuste e consultando le risorse corrette.

Se avete bisogno di ulteriori indicazioni al di fuori del presente Codice, rivolgetevi al dipartimento Gestione del rischio e Conformità attraverso l'Ethics Helpline, i cui recapiti sono riportati nella scheda "Ethics Helpline" sul sito web Arthrex, oppure inviando un'e-mail all'indirizzo AskCompliance@arthrex.com.

Finalità e ambito di applicazione

Il Codice di condotta globale (il presente Codice) si rivolge ai dipendenti Arthrex per aiutarli ad allineare le loro azioni e decisioni alla missione e al valore essenziale dell'azienda. Definisce il modo in cui rappresentiamo Arthrex. Non sono soltanto parole su carta: è ciò che siamo e come operiamo.

Il Codice di condotta è valido per tutti i dipendenti Arthrex a livello mondiale. Inoltre, i nostri accordi contrattuali prevedono che determinati terzi, quali agenti e distributori, rispettino il nostro Codice di condotta quando agiscono per conto di Arthrex. Eventuali violazioni del presente Codice potrebbero comportare un'azione disciplinare, fino alla risoluzione del rapporto.

Aspettative

Abbiamo tutti un ruolo nel **Migliorare le persone**, che si tratti di chirurghi, pazienti, colleghi, la nostra azienda o le nostre comunità. Il presente Codice delinea come dimostrare al meglio l'impegno verso il nostro valore essenziale e i principi che ci guidano nel raggiungere la missione Arthrex.

I dipendenti sono tenuti ad acquisire familiarità con tutte le leggi, i regolamenti e i codici di settore applicabili alla propria area funzionale. Sono inoltre numerose le politiche che incidono sulle nostre attività quotidiane e dobbiamo comprenderne i requisiti. Per qualsiasi domanda in merito agli obblighi previsti dalla legge o dalle nostre politiche, vi invitiamo a rivolgervi alla direzione locale, ai dipartimenti Risorse Umane, Legale o Gestione del rischio e Conformità. Qualora veniate a conoscenza di attività dubbie o potenziali violazioni del Codice, avete l'obbligo di segnalarle al dipartimento Gestione del rischio e Conformità.

Politica di segnalazione

Possiamo migliorare solo se sappiamo sotto quali aspetti dobbiamo farlo. La segnalazione di sospette violazioni del presente Codice è a favore di Arthrex ed eleva il comportamento atteso da tutti i dipendenti. Tutti i dipendenti di Arthrex, così come coloro che operano per suo conto, sono tenuti ad esprimere dubbi e preoccupazioni e segnalare eventuali casi di non conformità, anche solo potenziali.

Sono molti i modi in cui potete rivolgere in via riservata domande e dubbi, ad esempio:

- Discutete della questione con il vostro responsabile o un altro dirigente, a meno che non abbiate motivo di essere a disagio nel farlo.
- Discutete della questione con un rappresentante dei dipartimenti Risorse umane, Legale o Conformità e Gestione del rischio.
- Discutete della questione con il dipartimento Gestione del rischio e Conformità presso Arthrex, Inc. scrivendo all'indirizzo AskCompliance@arthrex.com, oppure inviando una comunicazione scritta contrassegnata come "Privata e riservata" al dipartimento Gestione del rischio e Conformità all'indirizzo Arthrex, 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945.
- Rivolgetevi all'Ethics Helpline per effettuare una segnalazione telefonica o utilizzate l'apposito strumento online; in entrambi i casi, fate riferimento alla scheda "Ethics Helpline" sul sito web di Arthrex. Le risorse dell'Ethics Helpline sono disponibili in numerose lingue e accessibili 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana.

Ci si attende che i dipendenti collaborino appieno, ossia in modo veritiero e completo, a tutte le richieste di informazioni e indagini. Ciò comprende, a titolo meramente esemplificativo, la conservazione e la consegna di dati o documentazione, così come la partecipazione a colloqui. Non sarà tollerata alcuna forma di ritorsione nei confronti di un dipendente che abbia segnalato in buona fede una sospetta violazione o partecipato alle relative indagini. Nessun dipendente sarà oggetto di critiche o azioni disciplinari da parte dell'azienda per perdita di attività commerciale derivante dalla legittima applicazione del presente Codice.

📞 Consultate la nostra [Politica di segnalazione globale Speak-Up](#).



Far stare meglio i pazienti

In Arthrex, i pazienti sono al centro della nostra missione **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™** (aiutare i chirurghi a migliorare la cura dei pazienti) e la nostra cultura, incentrata su di essi, è vitale per il nostro successo. Ci impegniamo a sviluppare e a fornire ai chirurghi tecnologie e prodotti innovativi e di alta qualità che migliorino le cure cliniche e l'esperienza dei pazienti.

Arthrex si impegna a creare prodotti innovativi che siano efficaci e migliorino la cura e l'esperienza dei pazienti.

Cosa si intende per comportamento anticoncorrenziale?

- Effettuare confronti tra prodotti inappropriati o non debitamente avvalorati dal punto di vista clinico
- Effettuare dichiarazioni fuorvianti in merito alla sicurezza, all'efficacia e agli esiti dei prodotti
- Diffondere informazioni distorte od omettere dati clinici avversi
- Stabilire accordi con i concorrenti per definire prezzi, manovrare offerte o dividere un mercato

Fornire prodotti di alta qualità

Per Far stare meglio i pazienti è essenziale garantire che i prodotti e le tecnologie che produciamo e forniamo siano efficaci e della più alta qualità. Questo principio è sempre stato al centro del modo in cui produciamo dispositivi medici, a partire dalla scelta dei materiali della più alta qualità e proseguendo attraverso la produzione. Per portare avanti questa tradizione, i dipendenti devono conformarsi a tutti i requisiti legali, normativi e del sistema di gestione qualità applicabili. La dirigenza deve essere prontamente informata di eventuali dubbi in merito alla qualità dei nostri prodotti.

Fornire istruzione e formazione medica

Parte della fornitura di prodotti di qualità ai pazienti consiste nel garantire che i chirurghi ricevano istruzione e formazione sull'uso sicuro ed efficace dei nostri prodotti e tecnologie. Supportiamo i chirurghi nel fornire le migliori cure ai loro pazienti attraverso presentazioni informative mediche, programmi di osservazione dei chirurghi e formazione presso i nostri laboratori. Forniamo inoltre istruzione e formazione medica necessaria a garantire che gli operatori sanitari utilizzino in modo sicuro ed efficiente i prodotti e le terapie Arthrex, secondo quanto approvato dalla FDA o da altri organismi di regolamentazione applicabili.

Promuovere prodotti e tecnologie in modo onesto e nel rispetto della concorrenza leale

Arthrex è stata creata grazie allo spirito di innovazione del nostro presidente e fondatore, e mira ad essere leader del settore migliorando costantemente i prodotti esistenti e sviluppando nuovi prodotti e tecnologie. I nostri prodotti parlano da sé: non dobbiamo quindi intraprendere pratiche disoneste e anticoncorrenziali per acquisire un vantaggio competitivo. Arthrex si impegna a promuovere i propri prodotti nel rispetto delle norme e in modo corretto, fornendo informazioni veritiere e non fuorvianti. Promuoviamo i nostri prodotti e tecnologie solo per l'uso previsto approvato dalle agenzie regolatorie competenti.

Oltre a fare promozione in modo onesto, Arthrex non scredita ingiustamente i prodotti o servizi della concorrenza né fa uso di vantaggi indebiti derivanti ad esempio da manipolazione, occultamento, abuso di informazioni privilegiate o dichiarazioni non veritiere di circostanze volte a promuovere i propri prodotti. Inoltre non svolge la propria attività in modo tale da limitare il commercio o monopolizzare i mercati in cui opera. Tali comportamenti, oltre ad essere lesivi nei confronti della concorrenza, potrebbero infatti indurre i chirurghi a prendere decisioni che non sono nel miglior interesse dei pazienti.

I dipendenti sono tenuti a conoscere gli usi approvati dei nostri prodotti, così come le leggi in materia di antitrust e concorrenza in vigore nel rispettivo Paese.



Migliorare la famiglia Arthrex

Arthrex è partita da un piccolo gruppo di dipendenti diligenti che erano come una famiglia. La dedizione e il lavoro di squadra dei nostri dipendenti e terzi hanno reso Arthrex l'azienda che è e costruito la sua reputazione odierna. Pur essendo cresciuti in modo esponenziale, manteniamo una cultura di azienda a conduzione familiare e consideriamo i terzi che collaborano con Arthrex un'estensione della nostra famiglia. Ogni membro della famiglia Arthrex ha la responsabilità di renderla un'azienda per cui tutti siano orgogliosi di lavorare e con cui collaborare.

La nostra reputazione e i dipendenti della famiglia Arthrex sono i nostri più grandi asset, e ci impegniamo a condurre gli affari in modo da promuovere la fiducia e l'orgoglio in Arthrex.





Agire con integrità

Il successo di Arthrex ha avuto inizio grazie alla creazione e al mantenimento della fiducia, un fattore essenziale anche per la nostra continua crescita. Condurre affari in un modo che rifletta gli standard più elevati di condotta aziendale, e agire come cittadini aziendali responsabili e rispettosi delle leggi, sono aspetti essenziali per salvaguardare e incrementare la fiducia che pazienti, clienti e partner aziendali ripongono in noi. Tutti i membri della famiglia Arthrex devono agire con integrità e impedire l'abuso degli asset aziendali.

Non offriamo mai omaggi, intrattenimento, pagamenti inappropriati, attività formative in ambito medico o sconti per persuadere o trattenere inopportuno i clienti. Tutte le interazioni con i professionisti sanitari e i funzionari del governo o stranieri devono avere scopi aziendali legittimi. Tangenti, incentivi, pagamenti di facilitazione e altre interazioni aziendali inappropriate di tale tipo sono severamente proibiti. Non soltanto questi tipi di attività sono proibiti per legge ma potrebbero anche comportare un uso non sicuro dei nostri prodotti e causare danni ai pazienti.

Rappresentanti e partner aziendali sono selezionati con grande cura e sono tenuti a rispettare i nostri stessi standard nella conduzione degli affari. Se il vostro lavoro comporta la selezione o la gestione di terzi, svolgete le vostre mansioni con l'appropriata due diligence. I dipartimenti Legale e Gestione del rischio e Conformità sono a vostra disposizione per fornirvi assistenza nell'adeguato coinvolgimento dei nostri partner aziendali e terzi.

☞ Consultate le nostre politiche globali sulle [Interazioni con operatori/organizzazioni sanitari/e e funzionari governativi](#) e sull'[Anticorruzione](#).

Domande e risposte

D: Un nuovo ristorante 5 stelle ha aperto in città e uno dei clienti ha menzionato di volerlo assolutamente provare. Sono riuscito a effettuare un'ambitissima prenotazione per il tavolo dello chef con un menù di degustazione a 6 portate. Posso portare la mia cliente e suo marito?

R: Sebbene la cliente sarebbe lieta di cogliere l'opportunità, invitarla insieme al marito a un lussuoso ed eccessivo pasto potrebbe essere considerato un incentivo a portare avanti gli affari o a incrementarli.

Ricordate che è consentito offrire a un cliente un pasto semplice se condotto in un contesto idoneo a discutere di interessi legittimi. Coniugi, familiari e membri del personale del cliente che non abbiano un legittimo interesse aziendale non possono partecipare a tali eventi.



Dare la priorità agli interessi di Arthrex rispetto agli interessi personali

Lo sviluppo di forti rapporti con terzi costituisce una parte importante della storia di Arthrex, nonché del suo futuro. Tuttavia, tali rapporti non hanno mai la priorità rispetto a fare il meglio per i pazienti e l'azienda. Interessi aziendali personali che coinvolgono i nostri vendor, fornitori, clienti, partner aziendali o concorrenti e che potrebbero interferire con l'obbligo di dedicare tempo e attenzione alle vostre mansioni lavorative possono generare conflitti di interessi. Il conflitto d'interessi può configurarsi ogni volta che i vostri interessi personali potrebbero trarre vantaggio dalle vostre azioni o dalla vostra influenza in qualità di dipendenti Arthrex. I dipendenti hanno l'obbligo di comunicare potenziali conflitti di interessi ai propri responsabili nel rispetto delle leggi locali e delle politiche applicabili. La divulgazione deve avvenire prima di essere coinvolti o acquisire un interesse finanziario in un'attività esterna, e i dipendenti devono adottare le misure necessarie per risolvere eventuali conflitti di interesse identificati.

🔗 Consultate la nostra [Politica globale sul conflitto di interessi](#).

Domande e risposte

D: Mia cognata è la proprietaria del fornitore di catering che stiamo pensando di assumere. Faccio parte del gruppo decisionale. Devo comportarmi in modo diverso nella gestione della situazione?

R: È necessario comunicare immediatamente il proprio rapporto al supervisore poiché ciò potrebbe creare un conflitto d'interessi, anche solo apparente. È inoltre necessario sottrarsi al processo decisionale.

Si ricorda che la comunicazione non comporta la proibizione del rapporto o dell'interesse: potrebbero semplicemente essere necessari ulteriori passaggi per garantire che l'affare venga condotto in modo equo e trasparente.

Proteggere i dati aziendali, le nostre persone e i nostri pazienti

Nel mondo odierno, basato sui dati, spesso abbiamo a portata di mano una grande quantità di informazioni. Molti ruoli in Arthrex entrano in contatto con vari tipi di informazioni che richiedono protezione, che si tratti di informazioni sui prodotti riservate o proprietarie, quali dati sui prezzi, dati personali di dipendenti, clienti, fornitori e pazienti, o dei sistemi che ospitano i dati. La protezione di tali dati è imperativa per il nostro futuro successo. Il mancato rispetto di tale obbligo potrebbe avere effetto sulla nostra reputazione, sul progresso dei nostri prodotti e tecnologie e sulla sicurezza dei nostri dipendenti e pazienti.

I dipendenti devono mantenere la riservatezza riguardo a tutte le informazioni riservate e proprietarie relative alla nostra attività. I dipendenti devono inoltre preservare la privacy e la sicurezza dei dati personali, compresi quelli di colleghi, clienti, fornitori e pazienti. In caso contrario, si potrebbero causare danni ai nostri dipendenti, pazienti e all'azienda.

I sistemi informatici di Arthrex devono essere utilizzati esclusivamente per le attività aziendali e i dipendenti sono tenuti ad adottare misure ragionevoli per proteggere tali sistemi.

In caso di domande sui requisiti in base alla vostra posizione geografica e al trasferimento di dati, invitiamo a rivolgerci al dipartimento Gestione del rischio e Conformità.

☞ Consultate la nostra [Politica globale sulla protezione dei dati](#) e la nostra [Politica sull'uso accettabile degli asset](#).

Cosa devo proteggere?

■ Informazioni riservate

Includono tutte le informazioni riservate e proprietarie riguardanti o relative alla nostra azienda, quali la politica sulla proprietà intellettuale, i business plan o i progetti di Arthrex e i recapiti dei partner aziendali. Comprendono anche tutte le altre informazioni riservate o privilegiate, quali informazioni relative a indagini interne o comunicazioni privilegiate tra legali e clienti.

■ Dati personali

Comprendono i dati personali dei singoli dipendenti, clienti, fornitori o pazienti (ad es. indirizzo di residenza, salario, numeri identificativi personali, quali il codice fiscale) e dati personali sensibili, quali informazioni protette sulla salute di dipendenti e pazienti.

■ Sistemi e tecnologie Arthrex

Includono computer desktop, portatili, tablet o netbook, server e dispositivi di rete, telefoni con cavo e wireless, PDA, telefoni cellulari, dispositivi rimovibili quali chiavette USB, unità flash/rimovibili o dischi rigidi esterni, periferiche di computer quali stampanti, scanner, schede modem wireless, fax, monitor di dispositivi multifunzione (scanner/fax/stampanti/fotocopiatrici), schermi al plasma e proiettori.

Cosa posso fare per accertarmi che i dati siano protetti?

- Ridurre al minimo necessario l'uso dei dati personali, ove possibile
- Mantenere il proprio ID utente e le password protetti
- Quando lavorate con dati personali o riservati, bloccate la schermata del computer o effettuate il logout dal sistema applicabile quando vi allontanate dal computer
- Non lasciate sistemi o attrezzature non sorvegliati o non protetti quando li portate al di fuori della sede di lavoro o li utilizzate sul campo (ad es. non lasciate computer portatili nei veicoli o senza sorveglianza in un ufficio esterno)

Domande e risposte

D: Il mio team ha appena lavorato a una stampa 3D della spalla del mio nuotatore olimpico preferito. Posso pubblicarlo su Facebook o Twitter, a condizione che non includa una foto dell'immagine 3D?

R: No, sarebbe comunque considerata una divulgazione non autorizzata di dati personali, comprese informazioni sanitarie protette la cui divulgazione è proibita dalle leggi in materia di privacy e protezione dei dati.

Ricordate che è sempre una buona idea limitare i post relativi al lavoro sui social media e fare riferimento alle nostre politiche sull'uso appropriato dei social media prima di pubblicare qualsiasi contenuto.



Favorire la diversità e l'inclusione

Alla base del nostro successo ci sono modi diversi e creativi di pensare e di risolvere i problemi, oltre alle variegate estrazioni dei nostri dipendenti. Arthrex seleziona, assume e promuove i dipendenti in base ai loro titoli, alle loro esperienze e alle capacità necessarie per svolgere il lavoro richiesto. Ci impegniamo a fornire pari opportunità a tutti i dipendenti indipendentemente da razza, origine nazionale, colore della pelle, religione, credo religioso, età, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, stato civile, condizione medica, disabilità fisica o mentale, servizio militare, gravidanza o parto e condizioni mediche correlate.

Arthrex non tollera discriminazioni di alcun tipo. In qualità di azienda globale, dobbiamo essere particolarmente sensibili alle azioni che possono essere accettabili in una cultura ma non in un'altra. Trattate gli altri con rispetto.



Creare un ambiente di lavoro sicuro e produttivo

La nostra famiglia Arthrex è importante per noi e ci impegniamo a fornire il miglior ambiente di lavoro possibile per i nostri dipendenti e a garantire un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo. Ciò include il mantenimento di un ambiente di lavoro privo di alcol e droghe.

Il nostro impegno a migliorare la famiglia Arthrex si incentra sulla creazione di un ambiente di lavoro sicuro e collaborativo in cui i nostri dipendenti si sentano apprezzati e in condizioni di poter raggiungere i propri obiettivi professionali. Ciò può avvenire solo in un luogo di lavoro privo di intimidazioni, minacce o atti di violenza. Non tolleriamo nessuna forma di discriminazione o molestia né da parte né verso i candidati al posto di lavoro, i dipendenti, i clienti, gli ospiti o terzi. Abbiamo tutti la responsabilità di creare e mantenere un ambiente in cui tutti si sentano benvenuti e liberi da qualsiasi forma di molestia o discriminazione, incluse le molestie sessuali.

I dipendenti devono riferire immediatamente infortuni, minacce per la sicurezza dei prodotti o delle persone o situazioni che possano violare il presente Codice al proprio responsabile o ai dipartimenti Risorse umane, Salute e sicurezza ambientale, Gestione del rischio e Conformità o Legale.

Domande e risposte

D: Il mio supervisore sta facendo girare tramite e-mail una barzelletta che penso che altri potrebbero trovare offensiva o inappropriata. Temo che, parlandone con lui, la situazione potrebbe avere ripercussioni sulla mia verifica delle prestazioni. Che cosa devo fare?

R: È necessario segnalare sempre comportamenti che appaiano molesti, inappropriati o in violazione del presente Codice. Se non vi sentite a vostro agio nel parlarne direttamente con il vostro supervisore, potete effettuare la segnalazione a un'altra risorsa interna, quale il dipartimento Risorse umane o Gestione del rischio e Conformità.

Ricordate che Arthrex ha una politica rigorosa in materia di ritorsioni per segnalazioni in buona fede di violazioni delle nostre politiche e del presente Codice.

Rendere migliori le nostre comunità

Il nostro valore essenziale di **Migliorare le persone** comprende la consapevolezza del nostro impatto sulle nostre comunità, sia a livello locale che globale. In Arthrex, ci impegniamo a favorire un cambiamento positivo per i nostri vicini e le comunità in tutto il mondo.

Ci impegniamo a creare e fornire tecnologie mediche in modo da promuovere la salute e proteggere il futuro della nostra azienda, delle nostre comunità e del pianeta.





Agire come cittadini globali responsabili

Ci impegniamo per essere buoni cittadini aziendali e globali rappresentando Arthrex nelle nostre interazioni con i governi locali, statali, nazionali e internazionali e altre organizzazioni in modo legale, etico e professionale. Rispettiamo le leggi e i regolamenti delle comunità globali in cui conduciamo affari.

Tutti i Paesi regolamentano le operazioni commerciali internazionali (ad es. importazioni, esportazioni e operazioni finanziarie internazionali) ai fini della sicurezza nazionale e di politica estera. Rispettiamo i regolamenti in vigore che controllano il commercio internazionale per quanto concerne i requisiti di concessione di licenze, documentazione di spedizione, documentazione di importazione ed esportazione, rendicontazione e conservazione dei documenti commerciali in tutti i Paesi nei quali operiamo.

Arthrex presta attenzione all'effetto della sua attività aziendale sul pianeta e si impegna a operare in modo ecoresponsabile. Nell'ambito della nostra responsabilità sociale, ci impegniamo a garantire la soddisfazione dei clienti con prodotti della più alta qualità sviluppati in modo ecosostenibile e a creare un ambiente di lavoro che supporti questi obiettivi. Ci impegniamo ad apportare continui miglioramenti ai nostri sistemi e processi per ridurre al minimo la nostra impronta ambientale e rafforzare le nostre risorse per il futuro.

Ci aspettiamo anche che i terzi che coinvolgiamo siano cittadini globali responsabili. Arthrex collabora esclusivamente con terzi che sostengano e proteggano i diritti umani nelle proprie attività. È vietato fare affari con terzi coinvolti in qualsiasi forma di lavoro forzato, vincolato, minorile o schiavitù o che trattino i dipendenti in modo brutale o inumano. Se siete testimoni o sospettate una violazione dei diritti umani, segnalatela.

Supportare le nostre comunità, a livello locale e globale

Contributi, donazioni di prodotti e sovvenzioni

Arthrex si impegna a supportare le comunità locali e globali fornendo donazioni, compreso il sostegno a progetti globali e donazioni di prodotti che vadano a beneficio di comunità non sviluppate e scarsamente servite in condizioni di bisogno. Qualsiasi donazione effettuata per conto dell'azienda deve essere motivata da uno scopo benefico in buona fede e non deve essere correlata direttamente o indirettamente al volume o al valore degli acquisti effettuati, o previsti, dal destinatario o da qualsiasi componente dell'organizzazione del destinatario.

Arthrex sostiene inoltre molte organizzazioni di beneficenza locali, nazionali e internazionali. Incoraggiamo la partecipazione dei dipendenti a tali organizzazioni e il loro coinvolgimento attivo nelle rispettive comunità locali e oltre.

Per supportare ulteriormente le nostre comunità mediche attraverso la ricerca e lo sviluppo, forniamo anche borse di studio e sovvenzioni per la formazione medica e la ricerca a istituzioni accademiche e benefiche non profit. L'erogazione liberale di una borsa di ricerca o formazione medica non è mai correlata direttamente o indirettamente al volume o al valore degli acquisti effettuati, o previsti, dal destinatario.

Attività politiche

Incoraggiamo i dipendenti a partecipare ad attività politiche nel proprio tempo personale. I dipendenti devono rendere chiaro che tali azioni e punti di vista costituiscono proprie opinioni personali e non riflettono i punti di vista di Arthrex.

🔗 Consultate la nostra politica globale sui [Diritti umani](#), [Contributi](#) e i [Conflitti di interessi](#).





Il nostro futuro

Fu su un piccolo tavolo da disegno in un minuscolo appartamento nel villaggio olimpico a Monaco che vennero sviluppati il nome e il logo dell'azienda, che sono ancora oggi gli stessi. Questo stesso tavolo da disegno è conservato nella nostra sede globale a Naples, in Florida, per ricordarci le nostre origini. I valori e i principi distintivi che ci guidano oggi - **Far stare meglio i pazienti, Migliorare la famiglia Arthrex e Rendere migliori le nostre comunità** - garantiranno il nostro successo in futuro.



www.arthrex.com

© 2021 Arthrex, Inc. Tutti i diritti riservati. LB1-000029-it-IT_C