

WERELDWIJDE GEDRAGSCODE



Inhoudsopgave

Onze geschiedenis.....	05
Een boodschap van onze president en oprichter.....	07
Onze missie en kernwaarde.....	08
Patiënten beter maken.....	11
Onze Arthrex-familie beter maken.....	11
Onze gemeenschappen beter maken.....	11
Doel en toepassingsgebied.....	12
Verwachtingen.....	12
Melding doen.....	13
Patiënten beter maken.....	15
Kwaliteitsproducten leveren.....	16
Voorzien in medisch onderwijs en medische opleidingen.....	16
D.m.v. eerlijke concurrentie innovatieve producten en technologieën ontwikkelen.....	17
Onze Arthrex-familie beter maken.....	18
Integer handelen.....	21
Persoonlijk belang ondergeschikt maken aan het belang van Arthrex.....	23
Bedrijfsgegevens, ons personeel en onze patiënten beschermen.....	24
Diversiteit en integratie bevorderen.....	27
Een veilige en productieve werkomgeving creëren.....	29
Onze gemeenschappen beter maken.....	30
Handelen als verantwoordelijke wereldburgers.....	32
Onze gemeenschappen zowel plaatselijk als wereldwijd ondersteunen... Bijdragen aan liefdadigheidsinstellingen, doneren van producten en beurzen.....	33
Politieke activiteit.....	33
Onze toekomst.....	35

Onze geschiedenis

Het is allemaal begonnen in 1980 op een eenvoudige tekentafel in het Olympisch Dorp in München, Duitsland. Geïnspireerd door zijn werk met chirurgen, voorspelde president en oprichter Reinhold Schmieding dat arthroscopie een ware revolutie zou teweegbrengen in de sportgeneeskunde en orthopedie en dus richtte hij een kleine start-up op om deze nieuwe baanbrekende technologie op de markt te brengen. Zijn visie bestond eruit om chirurgen in staat te stellen gewrichtsletsels en artritis te behandelen met minimaal invasieve arthroscopische technieken.

Vanaf het begin heeft Arthrex zich ingezet om chirurgen compromisloos te ondersteunen. Onze **innovatie** berust op het samenwerken met chirurgen, luisteren naar hun behoeften en de wetenschappelijke basis en validering te leveren voor de ontwikkeling van veilige en doeltreffende minimaal invasieve chirurgische ingrepen.

Een van de eerste initiatieven van Arthrex stelde chirurgen in staat hun chirurgische vaardigheden te ontwikkelen. Via een uitgebreid medisch opleidingsprogramma zetten wij deze traditie in het **trainen en opleiden van chirurgen** wereldwijd voort. Dankzij deze onwrikbare inzet voor **kwaliteitsnormen en klinische resultaten** heeft ons bedrijf het **vertrouwen** van onze klanten kunnen opbouwen en behouden; dit is altijd de drijfveer geweest van onze manier van zaken doen – met een oprechte inzet voor onze missie **"Chirurgen helpen hun patiënten beter te behandelen (Helping Surgeons Treat Their Patients Better™)"**.

Arthrex heeft zich altijd volledig **ingezet voor integriteit**, en is gedreven door beginselen die uitstijgen boven het streven naar materiële welvaart. Deze onderscheidende maatstaf wordt al tientallen jaren onderschreven door onze **trouwe en toegewijde medewerkers** en heeft ons bedrijf beloond met het soort groei en succes dat het onmiskenbare resultaat is van het opbouwen van vertrouwen in onze reputatie en ons merk.





Een boodschap van onze president en oprichter

Onze kernwaarde "Mensen beter maken" vormt het hart en de ziel van Arthrex. Ik heb dit bedrijf opgericht met het doel geavanceerde arthroscopische producten te ontwikkelen die chirurgen helpen het leven van hun patiënten te verbeteren. Dit is het fundament van onze onderneming. Maar bij Arthrex gaat het er niet alleen om om patiënten beter te maken. Arthrex zou nooit zover gekomen zijn zonder zijn medewerkers en voor mij is het van groot belang een bedrijf op te richten waar alle medewerkers met trots voor werken. Elk aspect van wat we doen, is erop gericht het leven van de mensen om ons heen te verbeteren, of het nu patiënten zijn, collega's, of onze gemeenschappen.

Als bedrijf in een sterk gereguleerde sector is het onvermijdelijk dat wij te maken krijgen met problematische omstandigheden waaronder gecompliceerde bedrijfsprocessen, normen en voorschriften. Onze Gedragscode is een leidraad die onze medewerkers kan helpen bij het oplossen van eventuele moeilijke kwesties. De Code belichaamt en versterkt onze kernwaarde, waaronder onze inzet voor onze patiënten, onze Arthrex-familie, en onze gemeenschappen. Onze Code omvat een aantal beginselen die geen compromis toelaten. Deze beginselen maken deel uit van ons erfgoed en van onze toekomst.

Jullie hebben allemaal een belangrijke invloed op de resultaten van ons succes. Jullie zijn het bewijs dat toewijding, integriteit en trouw de kern uitmaken van de Arthrex-familie. Bij het ontwikkelen van dit bedrijf zijn onze ethiek en integriteit nooit in opspraak gekomen, en ik verwacht van iedereen dat we deze traditie blijven voortzetten. Dank u dat u deel wilt uitmaken van de Arthrex-familie en wij moedigen u aan actief deel te nemen aan onze voortdurende doelstelling om ervoor te zorgen dat medische beslissingen in het beste belang van de patiënt worden genomen en dat alles in het werk wordt gesteld om ***Chirurgen te helpen hun patiënten beter te behandelen (Helping Surgeons Treat Their Patients Better™)***.

Hoogachtend,

Reinhold Schmieding

Onze missie en kernwaarde

Arthrex is opgericht met het doel **Chirurgen te helpen hun patiënten beter te behandelen (Helping Surgeons Treat Their Patients Better™)**. Dit is onze missieverklaring die bepalend is voor ieder onderdeel van de manier waarop wij zaken doen.

Bij het nastreven van onze missie is het belangrijk voor ogen te houden dat Arthrex niet alleen invloed heeft op de chirurgen. Wij hebben ook een rechtstreekse impact op de mensen om ons heen – de patiënten, de Arthrex-familie en onze gemeenschappen. Daarom mogen we niet uit het oog verliezen waarvoor we ons inzetten: onze kernwaarde **Mensen beter maken**. Ongeacht de situatie, van deze kernwaarde wijken we nooit af.





Patiënten beter maken

Dat doen we door . . .

- producten en technologieën van hoge kwaliteit te leveren;
- gezondheidszorgverleners een hoogwaardige medische opleiding te geven en hen in te lichten over veilige, doeltreffende behandelingen en technologieën;
- een toonaangevende rol te spelen in onze bedrijfstak op het gebied van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve producten en technologieën, en de concurrentie een stap voor te blijven door ons aan eerlijke handelspraktijken te houden.



Onze Arthrex-familie beter maken

Dat doen we door . . .

- op een integere manier zaken te doen, door een eergevoel voor en vertrouwen in Arthrex op te bouwen via ethische relaties met gezondheidszorgverleners en overheidsfunctionarissen, en door zakenpartners te kiezen die dezelfde hoge normen bij zakelijke praktijken hanteren;
- de aan ons toevertrouwde, confidentiële, persoonlijke en gevoelige informatie te beschermen;
- diversiteit, integratie en teamwerk aan te moedigen en een respectvolle, veilige werkomgeving te creëren zonder intimidatie.



Onze gemeenschappen beter maken

Dat doen we door . . .

- de wetten, voorschriften en gedragscodes van de sector na te leven in de gemeenschappen waarin wij zaken doen;
- onze milieuvoetafdruk tot het minimum te beperken en toekomstige hulpbronnen uit te breiden;
- plaatselijke en wereldwijde charitatieve activiteiten in onze gemeenschappen te steunen.

Onze kernwaarde in actie

Mensen beter maken betekent dat we bij het zakendoen de Gedragscode naleven en ons gezonde verstand gebruiken bij het nemen van beslissingen en bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.

Het nemen van de juiste beslissing ligt niet altijd voor de hand. Als er zich een situatie voordoet waarin de juiste keuze niet duidelijk is, neem dan de tijd om de verschillende opties te overwegen en te bepalen hoe deze opties aansluiten op onze waarden.

Patiënten beter maken

Kan mijn beslissing iemand of iets schade berokkenen? Is mijn handelswijze in het beste belang van de patiënt?

Onze Arthrex-familie beter maken

Maak ik een beslissing die in het beste belang is van Arthrex? Geef ik het goede voorbeeld?

Onze gemeenschappen beter maken

Voldoet mijn beslissing aan alle geldende wetten, voorschriften en industriënormen? Doe ik iets goeds voor onze gemeenschappen?

Vraag uzelf altijd af of u met de juiste mensen samenwerkt en raadpleeg de correcte hulpbronnen.

Als u buiten deze Code nog extra advies nodig hebt, neem dan contact op met de afdeling Risicobeheer en naleving via de Ethische hulplijn die u kunt vinden onder het tabblad "Ethics Helpline" op de website van Arthrex of via e-mail op AskCompliance@arthrex.com.

Doel en toepassingsgebied

De wereldwijde gedragscode (deze Code) heeft tot doel Arthrex-medewerkers te helpen hun handelingen en beslissingen af te stemmen op de missie en kernwaarde van het bedrijf. Het bepaalt de manier waarop wij Arthrex vertegenwoordigen. Het is meer dan woorden op papier - het geeft aan wie wij zijn en hoe wij zaken doen.

Deze Code geldt voor alle Arthrex-medewerkers over de hele wereld. Bovendien vereisen de contractuele overeenkomsten met derden zoals instanties en distributeurs, dat zij zich aan de Code houden wanneer zij namens Arthrex optreden. Schendingen van deze Code kunnen tot disciplinaire maatregelen leiden, tot en met beëindiging van het dienstverband.

Verwachtingen

Of het nu gaat om chirurgen en patiënten, onze collega's, het bedrijf of onze gemeenschappen: wij spelen allemaal een rol bij **Mensen beter maken**. Deze Code omschrijft hoe we ons het best kunnen inzetten voor onze kernwaarde evenals de beginselen waarop het bereiken van de Arthrex-missie berust.

Iedere medewerker wordt verondersteld alle wetten, voorschriften en industriënormen die op zijn of haar activiteiten van toepassing zijn, goed te kennen. Er zijn tevens tal van beleidsmaatregelen die van invloed zijn op onze dagelijkse taken en wij worden geacht deze vereisten te begrijpen. Mocht u vragen hebben over de wettelijke verplichtingen of de verplichtingen in het kader van ons beleid, dan dient u advies in te winnen bij het plaatselijke management, de afdeling personeelszaken, de afdeling juridische zaken, of bij de afdeling risicobeheer en naleving. Als u op de hoogte bent van een bedenkelijke handeling of mogelijke overtreding van deze Code, moet u dit melden bij de afdeling risicobeheer en naleving.

Melding doen

Als we beter willen worden, moeten we weten op welke punten verbetering nodig is. Melding van vermeende overtredingen van deze Code komt Arthrex ten goede en brengt het verwachte gedrag van alle medewerkers op een hoger plan. Spreek met iemand over uw vragen en twijfels en meld gevallen van mogelijke of daadwerkelijke niet-naleving onmiddellijk.

Er zijn tal van manieren waarop u op vertrouwelijke wijze vragen en twijfels kunt aanpakken. Dit kunt u onder meer doen door:

- het probleem met uw manager of een andere manager te bespreken, tenzij u dat om een bepaalde reden liever niet doet;
- het probleem te bespreken met een lokale vertegenwoordiger van de afdeling personeelszaken, de juridische afdeling, of de afdeling risicobeheer en naleving;
- het probleem te bespreken met de afdeling risicobeheer en naleving bij Arthrex, Inc. via AskCompliance@arthrex.com, of door een schriftelijke verklaring met opschrift "Privé en vertrouwelijk" te sturen naar de afdeling risicobeheer en naleving bij Arthrex, 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945;
- de vertrouwelijke Ethische hulplijn te bellen of gebruik te maken van het rapportagesysteem van de website, dat toegankelijk is via het tabblad "Ethische hulplijn" (Ethics Helpline) op de website van Arthrex. De hulpmiddelen van de Ethische hulplijn zijn beschikbaar in verschillende talen en zijn 24 uur per dag, zeven dagen per week toegankelijk.

Van werknemers wordt verwacht dat zij volledig (dus volledig en naar waarheid) meewerken aan alle verzoeken om informatie en onderzoeken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het bewaren en leveren van gegevens of documentatie en het deelnemen aan interviews. Geen enkele vorm van represailles jegens een medewerker voor het te goeder trouw melden van, dan wel het deelnemen aan een onderzoek naar een vermeende overtreding, zal worden getolereerd. Geen enkele medewerker zal kritiek krijgen of disciplinaire actie ondervinden van het bedrijf voor zakelijke verliezen die het gevolg zijn van het rechtmatig naleven van deze Code.

🔗 Navigeer naar [Global Speak-Up Policy](#) (Wereldwijd Beleid voor Meldingen).



Patiënten beter maken

Bij Arthrex vormen de patiënten de kern van onze missie **Chirurgen helpen hun patiënten beter te behandelen (Helping Surgeons Treat Their Patients Better™)** en onze op de patiënt gerichte cultuur is van essentieel belang voor ons succes. Wij zetten ons in voor de ontwikkeling van innovatieve, hoogwaardige producten en technologieën ter verbetering van de klinische zorg en ervaring van de patiënt en doen ons uiterste best om deze producten en technologieën aan chirurgen te leveren.

Arthrex zet zich in voor het creëren van innovatieve, doeltreffende producten die de zorg en de ervaring van de patiënt verbeteren.

Wat houdt concurrentie-beperkend gedrag in?

- Het maken van misplaatste of klinisch niet-onderbouwde productvergelijkingen
- Het doen van misleidende uitspraken inzake de veiligheid, doeltreffendheid en resultaten van een bepaald product
- Het verspreiden van eenzijdige informatie of het weglaten van ongunstige klinische gegevens
- Het aangaan van overeenkomsten met concurrenten, waaronder prijsafspraken, manipulatie van aanbestedingsprocedures of marktverdeling

Kwaliteitsproducten leveren

Ervoor zorgen dat de producten en technologieën die wij vervaardigen en leveren effectief en van de hoogste kwaliteit zijn, vormt de kern van onze missie "Patiënten beter maken". Dit principe heeft altijd een centrale rol gespeeld bij de manier waarop wij medische hulpmiddelen produceren, vanaf de keuze van materialen van de hoogste kwaliteit tot en met de vervaardiging van de producten. Om deze traditie voort te zetten worden alle medewerkers geacht zich te houden aan alle geldende wettelijke en regelgevende vereisten evenals aan de voorschriften van het kwaliteitsbeheersysteem. De leiding moet onverwijld op de hoogte worden gebracht als er sprake is van problemen met de kwaliteit van onze producten.

Voorzien in medisch onderwijs en medische opleidingen

Verzekeren dat de chirurgen getraind en opgeleid zijn in het veilige, doeltreffende gebruik van onze producten en technologieën maakt deel uit van het leveren van kwaliteitsproducten aan de patiënten. Wij zien erop toe dat chirurgen hun patiënten optimale zorg kunnen verlenen via medische opleidingspresentaties, door training in onze laboratoria aan te bieden en operaties te laten bijwonen. Wij bieden ook medische training en onderwijs aan die garandeert dat zorgverleners de producten en behandelingsmethoden van Arthrex veilig en effectief gebruiken, zoals goedgekeurd door de FDA [Amerikaanse overheidsinstantie bevoegd voor de gezondheids- en voedingssector] of andere van toepassing zijnde regelgevende instanties.

Het promoten van producten en technologieën op een eerlijke manier en via eerlijke concurrentie

Arthrex is het innovatieve geesteskind van onze president en oprichter en wij streven ernaar een leidende rol te spelen in onze bedrijfstak door voortdurend reeds bestaande producten te verbeteren en nieuwe producten en technologieën te ontwikkelen. Onze producten spreken voor zichzelf en daarom hoeven wij ons niet in te laten met oneerlijke of mededingingsbeperkende handelspraktijken om een concurrentievoordeel te behalen.

Arthrex is gericht op het promoten van haar producten op een wettelijke en accurate manier door het verstrekken van waarheidsgetrouwe en niet-misleidende informatie. We promoten onze producten en technologieën alleen voor hun beoogde doel, zoals goedgekeurd door de bevoegde regelgevende instanties. Naast een eerlijke promotie ondermijnt Arthrex niet op oneerlijke wijze de producten of diensten van een concurrent, of gebruikt zij geen oneerlijk voordeel, zoals manipulatie, verzwijging, misbruik of bevoorrechte informatie of een onjuiste voorstelling van feiten om onze producten te promoten. Evenzo doen we geen zaken op een manier die de handel beperkt of de markten waarop we actief zijn monopoliseert. Dergelijk gedrag is niet alleen mededingingsbeperkend, maar kan er ook toe leiden dat chirurgen beslissingen nemen die niet in het belang van de patiënten zijn.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij bekend zijn met de goedgekeurde toepassingen van onze producten en met de antitrust- en mededingingswetgeving die in hun land van toepassing is.



Onze Arthrex-familie beter maken

Arthrex is begonnen als een kleine groep toegewijde medewerkers die net familie van elkaar waren. Het is dankzij dit soort toewijding en teamwerk van onze medewerkers en derden dat Arthrex zich heeft kunnen ontwikkelen tot wat het nu is en waardoor het de naam en faam die het vandaag geniet, heeft verworven. Hoewel Arthrex exponentieel gegroeid is, handhaven we een familiecultuur en beschouwen we ook de derden die namens Arthrex zaken doen als leden van de familie. Ieder lid van de Arthrex-familie is er verantwoordelijk voor om van Arthrex een werkplek te maken waar we allen met trots werken en waarmee we met trots zaken doen.

Onze reputatie en de leden van de Arthrex-familie vormen ons belangrijkste vermogen en wij hebben ons ten doel gesteld zaken te doen op een manier die het vertrouwen en de trots in Arthrex bevorderen.





Integer handelen

Ons succes is gebaseerd op het opbouwen en behouden van het vertrouwen in de Arthrex-familie en dit is van cruciaal belang voor onze verdere groei. Een bedrijf dat zaken doet op een manier die de hoogste zakelijke gedragsnormen weerspiegelt, de wet respecteert en verantwoordelijk handelt, is essentieel voor het versterken en behouden van het vertrouwen van onze patiënten, klanten en zakenrelaties. Alle leden van de Arthrex-familie worden geacht integer te handelen en misbruik van de bedrijfsmiddelen te voorkomen.

Wij bieden nooit geschenken, amusement, ongepaste betalingen, medische opleiding of kortingen aan om klanten op onjuiste wijze aan te trekken of te behouden. Alle relaties met zorgverleners en overheids- of buitenlandse functionarissen mogen alleen plaatsvinden voor legitieme, zakelijke doeleinden. Steekpenningen, ongepaste aansporingen, faciliterende betalingen en andere dergelijke ongepaste zakelijke activiteiten zijn ten strengste verboden. Dit soort activiteiten zijn niet alleen wettelijk verboden, ze zouden ook kunnen leiden tot het onveilig gebruik van onze producten, waardoor de patiënt letsel kan oplopen.

Vertegenwoordigers en zakenrelaties worden zorgvuldig geselecteerd en zij dienen zich aan dezelfde normen te houden als die wij hanteren bij het zakendoen. Als u in uw functie derden moet selecteren en beheren, voer dan gedegen onderzoek uit. De juridische afdeling en de afdeling risicobeheer en naleving staan te uwer beschikking om te assisteren bij het inhuren van zakenrelaties en derden.

🔗 Ga naar de pagina met ons wereldwijde beleid op [Interactions with HCPs/HCOs and Government Officials](#) (Interacties met HCP's/HCO's en overheidsfunctionarissen) en [Anti-Corruption](#) (Anticorruptie).

VRAGEN EN ANTWOORDEN

V: Er is net een nieuw 5-sterren restaurant geopend in de stad en een van mijn klanten zei dat zij daar echt eens naartoe wilde. Ik heb een fel begeerde reservering kunnen maken aan de "chef's table" met een proefmenu van 6 gangen. Mag ik mijn klant en haar man uitnodigen?

A: Hoewel uw klant waarschijnlijk staat te springen om zo'n kans, kan een uitnodiging voor een extravagante, copieuze maaltijd worden beschouwd als een aansporing tot verder zakendoen met de klant of het verkrijgen van meer zaken van de klant.

Vergeet niet dat het doorgaans toegelaten is om de klant te trakteren op een eenvoudige maaltijd in een omgeving die bevorderlijk is voor een zakelijke bespreking. De echtgenoten, familieleden en personeelsleden van de klant die hierbij geen legitiem zakelijk belang hebben, mogen niet deelnemen aan dergelijke besprekingen.



Persoonlijk belang ondergeschikt maken aan het belang van Arthrex

Zowel in het verleden als in de toekomst vormt het ontwikkelen van een sterke relatie met derden een belangrijk punt voor Arthrex. Dergelijke relaties moeten echter altijd op de tweede plaats komen: doen wat het beste is voor de patiënten en het bedrijf gaat vóór. Persoonlijke zakelijke belangen met betrekking tot onze verkopers, leveranciers, klanten, zakenrelaties of concurrenten, die uw verplichting om tijd en aandacht aan uw werkverantwoordelijkheden te besteden in het gedrang kunnen brengen, kunnen leiden tot een belangenconflict. Belangenconflicten kunnen zich voordoen op elk moment dat uw eigenbelang gediend kan zijn bij uw handelingen, of bij uw invloed als Arthrex-medewerker. Medewerkers zijn verplicht om alle potentiële conflicten aan hun managers mee te delen in overeenstemming met de plaatselijke wetten en geldende beleidslijnen. Voordat men bij een extern bedrijf betrokken raakt of er een financieel belang in verwerft, moet dit worden gemeld; medewerkers dienen de nodige maatregelen te nemen om alle mogelijke belangenconflicten op te lossen wanneer bekendmaking is vereist voordat men bij een extern bedrijf betrokken raakt of er een financieel belang in verwerft; medewerkers dienen de nodige maatregelen te treffen om alle vastgestelde belangenconflicten op te lossen.

📌 Ga naar de pagina [Wereldwijd beleid inzake belangenconflicten](#).

VRAGEN EN ANTWOORDEN

V: Wij overwegen de cateringdienst van mijn schoonzus in te huren. Ik maak deel uit van de groep die deze beslissing moet nemen. Is er iets specifieks wat ik in deze situatie anders moet doen?

A: U moet uw manager onverwijld op de hoogte brengen van deze relatie, aangezien dit een belangenconflict of de schijn van een belangenconflict kan veroorzaken. U mag ook geen deel meer uitmaken van dit besluitvormingsproces.

Vergeet niet dat het melden van een feit niet inhoudt dat deze relatie of dit belang verboden is, alleen dat er eventueel extra stappen vereist zijn om te verzekeren dat wij op een eerlijke, transparante manier zaken doen.

Bedrijfsgegevens, ons personeel en onze patiënten beschermen

In de data-gestuurde wereld van tegenwoordig hebben we vaak een enorme hoeveelheid informatie binnen handbereik. Veel functies bij Arthrex komen in aanraking met uiteenlopende soorten gegevens die beveiliging vereisen, of het nu vertrouwelijke informatie of bedrijfseigen productinformatie betreft, zoals prijsgegevens, persoonlijke informatie van medewerkers, klanten, leveranciers en patiënten, of van de systemen zelf waarop die gegevens zijn opgeslagen. Om ons succes in de toekomst te garanderen, is het van essentieel belang om deze gegevens te beschermen. Als wij ons hier niet aan houden, kan dit onze reputatie, de verdere ontwikkeling van onze producten en technologieën en de veiligheid van onze medewerkers en patiënten in gevaar brengen.

Onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie inzake of verband houdend met ons bedrijf. Medewerkers dienen ook de privacy en veiligheid van persoonsgegevens te beschermen, waaronder informatie over medewerkers, klanten, leveranciers en patiënten. Als men dit niet doet, kan dit schade berokkenen aan onze medewerkers, patiënten en het bedrijf.

De informatietechnologiesystemen van Arthrex mogen alleen gebruikt worden voor de activiteiten van het bedrijf zelf en de medewerkers worden geacht redelijke maatregelen te treffen om deze systemen te beveiligen.

Neem contact op met de afdeling risicobeheer en naleving indien u vragen heeft over de regels op uw geografische locatie en over de overdracht van gegevens.

☞ Ga naar de pagina [Wereldwijd beleid inzake gegevensbescherming](#) en naar de pagina [Beleid inzake aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen](#).

Wat moet er precies beschermd worden?

■ Vertrouwelijke informatie

Dit omvat alle bedrijfseigen of vertrouwelijke informatie inzake of verband houdend met ons bedrijf, zoals het intellectuele eigendom, bedrijfsplannen of –projecten van Arthrex, en contactgegevens van zakenrelaties. Dit omvat tevens andere vertrouwelijke of bevoorrechte informatie, zoals informatie die verband houdt met interne onderzoeken of privécorrespondentie tussen advocaat en cliënt.

■ Persoonsgegevens

Dit omvat individuele persoonsgegevens van medewerkers, klanten, leveranciers of patiënten (bijv. verblijfsadres, salaris, persoonlijke identificatienummers, zoals burgerservicenummers) en gevoelige persoonsgegevens, zoals de beschermde gezondheidsgegevens van medewerkers en patiënten.

■ Systemen en technologieën van Arthrex

Hieronder vallen: desktop-, laptop- en tablet- of netbookcomputers, servers en netwerkapparaten, draad- en draadloze telefoons, PDA's, mobiele telefoons, verwisselbare media zoals USB-sticks, jump/flash drives of externe harde schijven, computerrandapparatuur, zoals printers, scanners, draadloze modemkaarten, faxmachines, beeldschermen voor multifunctionele apparaten (scanner, faxmachine, printer, kopieermachine), plasmaschermen en projectoren.

Wat kan ik doen om ervoor te zorgen dat de gegevens beveiligd zijn?

- Het gebruik van persoonsgegevens tot het minimum beperken, indien mogelijk
- Uw gebruikersnaam en wachtwoorden niet doorgeven
- Als u werkt met vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens, uw computerscherm vergrendelen of uit het betreffende systeem uitloggen voordat u wegloopt van uw computer
- Laat het systeem of de apparatuur niet onbemand of onbeveiligd achter als u zich offsite bevindt of lokaal werkt (laat uw laptop bijvoorbeeld niet in de auto liggen of laat hem niet onbemand achter in een extern kantoor)

VRAGEN EN ANTWOORDEN

V: Mijn team heeft net aan een 3D-print gewerkt van de schouder van mijn favoriete Olympisch zwemmer. Mag ik dat op Facebook of Twitter zetten als ik het 3D-beeld er niet bij voeg?

A: Nee, dit wordt nog altijd beschouwd als ongeoorloofde openbaarmaking van persoonsgegevens, waaronder beschermde gezondheidsinformatie, wat verboden is volgens de wetten aangaande gegevensbescherming en privacy.

Vergeet niet dat het altijd verstandig is om met het werk verband houdende berichten op sociale media te beperken en om onze beleidslijnen inzake het gepaste gebruik van sociale media te raadplegen voordat men een posting plaatst.



Diversiteit en integratie aanmoedigen

Het succes van ons bedrijf is gebaseerd op creatieve, niet-traditionele ideeën en probleemoplossingen, alsook op de uiteenlopende achtergrond van onze medewerkers. Arthrex zoekt, werft en bevordert medewerkers op basis van hun kwalificaties, ervaring en geschiktheid om de vereiste werkzaamheden te verrichten. Wij stellen ons tot doel al onze medewerkers gelijke kansen te bieden ongeacht hun ras, nationale afkomst, huidskleur, religie, geloofsovertuiging, leeftijd, geslacht, geslachtsidentiteit, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat, medische toestand, lichamelijke of geestelijke beperking, militaire dienst, zwangerschap of bevalling, en hiermee verband houdende medische aandoeningen.

Arthrex duldt geen enkele vorm van discriminatie. Als internationaal bedrijf moeten wij bijzonder attent zijn op handelingen die in de ene cultuur wel acceptabel zijn maar niet in de andere. Behandel elkaar met respect.



Een veilige en productieve werkomgeving creëren

Onze Arthrex-familie is uiterst belangrijk voor ons en wij hebben ons tot doel gesteld onze medewerkers de best mogelijke werkomgeving te bieden en te verzekeren dat het een veilige, beveiligde, gezonde en productieve werkomgeving is. Dit betekent een werkplek waar voor alcohol en drugs geen plaats is.

In het kader van de missie "Onze Arthrex-familie beter maken" is het van essentieel belang een veilige werkomgeving te creëren die noodt tot samenwerking, waar onze medewerkers zich gewaardeerd voelen en in staat worden gesteld hun professionele doeleinden te bereiken. Dit is alleen mogelijk in een werkomgeving zonder intimidatie, bedreigingen of gewelddadigheden. Wij dulden geen discriminatie of enige vorm van intimidatie jegens of door sollicitanten, medewerkers, klanten, bezoekers of derden. Wij zijn allen verantwoordelijk voor het creëren en handhaven van een werkomgeving waar iedereen zich welkom voelt en die vrij is van elke vorm van intimidatie of discriminatie, waaronder seksuele intimidatie.

Medewerkers moeten alle letsels, bedreigingen voor de veiligheid van producten of mensen of alle omstandigheden die deze Code schenden onverwijld melden aan hun manager, de afdeling personeelszaken, de afdeling milieu, gezondheid en veiligheid, de afdeling risicobeheer en naleving, of de juridische afdeling.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

V: Mijn leidinggevende heeft via e-mail een grap rondgestuurd die anderen volgens mij als beledigend en ongepast kunnen opvatten. Ik ben bang dat als ik hem hierop wijs, dit mijn prestatiebeoordeling zal beïnvloeden. Wat moet ik doen?

A: U moet altijd elk gedrag melden dat intimiderend of ongepast lijkt of dat in strijd is met deze Code. Als u liever niet direct met uw leidinggevende hierover praat, moet u dit melden aan een andere interne afdeling, zoals de afdeling personeelszaken of de afdeling risicobeheer en naleving.

Vergeet niet dat Arthrex een strikt beleid hanteert dat geen represailles verbiedt bij de bonafide melding van overtredingen van ons beleid en de Code.

Onze gemeenschappen beter maken

Ons bewust zijn van de invloed die wij hebben op zowel de plaatselijke als de wereldwijde gemeenschappen, maakt deel uit van onze kernwaarde **Mensen beter maken**. Bij Arthrex zetten wij ons in om positieve verandering door te voeren voor onze burens en gemeenschappen overal ter wereld.

Wij hebben ons tot doel gesteld medische technologieën te creëren en te bieden die de menselijke gezondheid ten goede komen en die de toekomst van ons bedrijf, onze gemeenschappen en onze planeet veiligstellen.





Handelen als verantwoordelijke wereldburgers

Wij streven ernaar een maatschappelijk verantwoordelijke onderneming en goede wereldburger te zijn door Arthrex op een wettelijke, ethische en professionele wijze te vertegenwoordigen bij onze interacties met plaatselijke, provinciale, nationale en internationale overheden en andere organisaties. Wij respecteren de wetten en voorschriften van de wereldwijde gemeenschappen waar we zaken doen.

Alle landen reguleren internationale handelstransacties (onder andere invoer, uitvoer en internationaal betalingsverkeer) met het oog op de nationale veiligheid en hun buitenlands beleid. Arthrex houdt zich aan de geldende internationale handelsregelingen met betrekking tot vergunningen, transportdocumenten, invoer- en uitvoerdocumentatie, eisen ten aanzien van rapportage en het bewaren van documenten in alle landen waar we zaken doen.

Arthrex houdt rekening met de gevolgen van onze bedrijfsactiviteiten op het milieu en we hebben ons tot doel gesteld om zaken te doen op milieuvriendelijke wijze. In het kader van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid streven we ernaar de klanttevredenheid te behouden door op een milieuvriendelijke, duurzame wijze vervaardigde producten van de hoogste kwaliteit te leveren en door een werkomgeving te creëren die deze doelstellingen ondersteunt. Wij verplichten onszelf ertoe om voortdurend verbeteringen aan te brengen in onze systemen en processen, die onze milieuoetafdruk minimaliseren en onze hulpbronnen voor de toekomst versterken.

De derden waarmee we handelen, worden eveneens geacht als verantwoordelijke wereldburgers op te treden en Arthrex doet slechts zaken met derden die bij hun activiteiten de mensenrechten ondersteunen en beschermen. Wij moeten geen zaken met derden die betrokken zijn bij enige vorm van dwang- of contractarbeid, slavernij of kinderarbeid of die hun medewerkers wreed of onmenselijk behandelen. Als u getuige bent van een schending van de mensenrechten of als u dit vermoedt, moet u hier melding van doen.

Onze gemeenschappen zowel plaatselijk als wereldwijd ondersteunen

Bijdragen aan liefdadigheidsinstellingen, donaties van producten en beurzen

Arthrex heeft zich tot doel gesteld onze plaatselijke en wereldwijde gemeenschappen te steunen door middel van bijdragen aan goede doelen, waaronder het steunen van internationale projecten en schenkingen van producten ten bate van behoeftige, onontwikkelde en achtergestelde gemeenschappen. Elke schenking uit naam van het bedrijf moet ten goede komen aan een bonafide charitatief doel en mag niet direct of indirect gekoppeld zijn aan de hoeveelheid of de waarde van de aankopen gedaan door, of verwacht van de ontvanger, of een lid van de organisatie van de ontvanger.

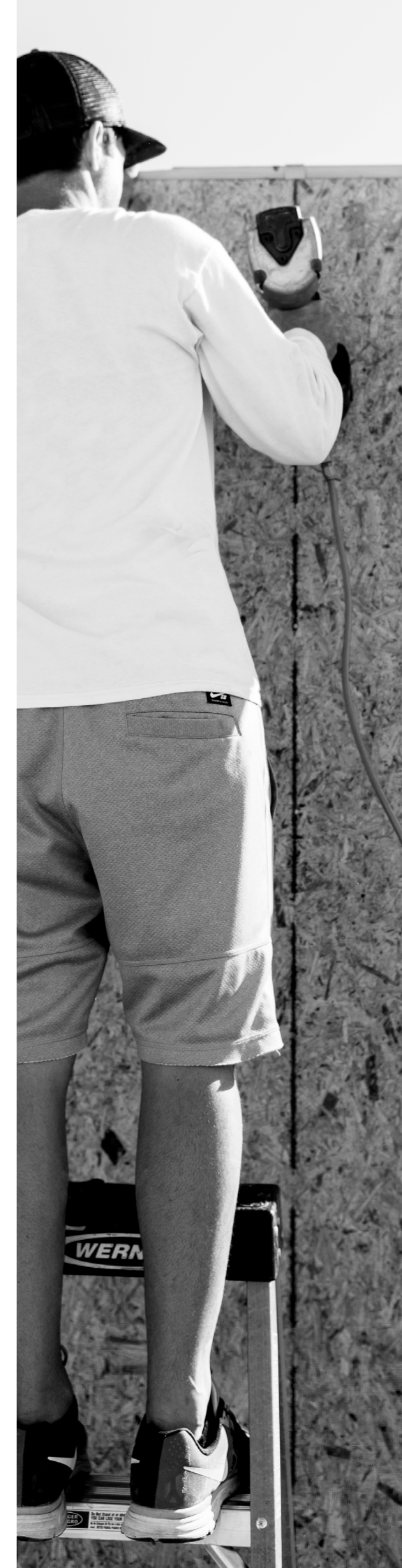
Arthrex ondersteunt ook tal van lokale, landelijke en internationale goede doelen. Wij moedigen onze medewerkers aan actief deel te nemen aan dergelijke organisaties, binnen en buiten hun plaatselijke gemeenschappen.

Om onze medische gemeenschappen verder te steunen door middel van onderzoek en ontwikkeling verstrekken wij ook medische en onderzoeksbeurzen aan charitatieve en academische instellingen. Het verstrekken van een studiebeurs voor een medische opleiding of onderzoek mag nooit direct of indirect gekoppeld zijn aan de hoeveelheid of de waarde van de aankopen gedaan door, of verwacht van de ontvanger.

Politieke activiteiten

Wij moedigen onze medewerkers aan in hun vrije tijd deel te nemen aan politieke activiteiten. De medewerkers moeten duidelijk te kennen geven dat dergelijke handelingen en standpunten hun eigen persoonlijke mening vertegenwoordigen en niet die van Arthrex, en dat dit niet de standpunten van Arthrex zijn.

🔗 Ga naar ons wereldwijd beleid op de pagina's [Mensenrechten](#), [Bijdragen](#) en [Belangenconflicten](#).





Onze toekomst

Onze bedrijfsnaam en ons logo zijn ontworpen op een eenvoudige tekentafel in een kleine flat in het Olympisch Dorp in München en ze worden nu nog steeds toegepast. Diezelfde tekentafel staat nu in ons wereldwijde hoofdkantoor in Naples, Florida om ons eraan te herinneren waar we vandaan komen. De kenmerkende waarden en beginselen die ons vandaag de dag motiveren - **Patiënten beter maken, Onze Arthrex-familie beter maken en Onze gemeenschappen beter maken** - garanderen ons succes in de toekomst.



www.arthrex.com

© 2021 Arthrex, Inc. Alle rechten voorbehouden. LB1-000029-nl-NL_C