

# GLOBÁLNÍ ETICKÝ KODEX



---

## Obsah

---

<b>Naše historie.....</b>	<b>05</b>
Poselství našeho prezidenta a zakladatele.....	07
<b>Naše poslání a základní hodnoty.....</b>	<b>08</b>
Zlepšujeme životy pacientů.....	11
Zlepšujeme životy příslušníků rodiny Arthrex.....	11
Zlepšujeme životy příslušníků našich komunit.....	11
Účel a působnost.....	12
Očekávání.....	12
Nebojte se ozvat.....	13
<b>Zlepšujeme životy pacientů.....</b>	<b>15</b>
Dodáváme vysoce kvalitní výrobky.....	16
Zajišťujeme lékařské školení a vzdělávání.....	16
Vytváříme inovativní výrobky a technologie na základě korektní soutěže..	17
<b>Zlepšujeme životy příslušníků rodiny Arthrex.....</b>	<b>18</b>
Jednáme čestně.....	21
Zájmy společnosti Arthrex klademe nad své vlastní.....	23
Chráníme podniková data, naše zaměstnance a naše pacienty.....	24
Podporujeme rozmanitost a začleňování.....	27
Vytváříme bezpečné a produktivní pracovní prostředí.....	29
<b>Zlepšujeme životy příslušníků našich komunit.....</b>	<b>30</b>
Chováme se jako zodpovědný světoobčan.....	32
Podporujeme naše komunity, na místní i celosvětové úrovni.....	33
Charitativní příspěvky, dary v podobě výrobků a granty.....	33
Politická činnost.....	33
<b>Naše budoucnost.....</b>	<b>35</b>



# Naše historie

Všechno to začalo v roce 1980 u obyčejného rýsovacího stolu v Olympijské vesnici v německém Mnichově. Prezident a zakladatel společnosti Reinhold Schmieding na základě své spolupráce s chirurgy předpokládal, že by artroskopie mohla znamenat revoluci ve sportovní medicíně a ortopedii, a založil malou společnost, která se stala průkopníkem v této nové technologické oblasti. Jeho vize měla chirurgům umožnit léčbu poranění kloubů a artritidy pomocí minimálně invazivních artroskopických postupů.

Společnost Arthrex se od samého počátku zaměřila na poskytování komplexní podpory chirurgům. Naše **inovační úsilí** pramení ze spolupráce a partnerství s chirurgy, z naslouchání jejich potřebám a poskytování vědeckých základů a ověřování jejich správnosti pro vývoj bezpečných a účinných minimálně invazivních chirurgických postupů.

Jednou z nejranějších iniciativ společnosti Arthrex bylo poskytování příležitostí pro rozvoj chirurgických dovedností lékařů. V této tradici **školení a vzdělávání chirurgů** pokračujeme prostřednictvím komplexního globálního programu lékařského vzdělávání. Neochvějná oddanost **standardům kvality a klinickým výsledkům** umožnila naší společnosti budovat a udržet si **důvěru** zákazníků a byla vždy hnací silou našeho podnikání – s opravdovým odhodláním k naplňování našeho poslání, tj. **pomáhat chirurgům lépe léčit své pacienty (Helping Surgeons Treat Their Patients Better™)**.

Společnost Arthrex byla vždy nekompromisní ve svém **odhodlání jednat čestně** na základě zásad, které se povznášejí nad honbu za materiálními statky. Tuto charakteristickou vlastnost vzali za svou desítky **loajálních a oddaných zaměstnanců** a díky ní byla společnost odměněna růstem a úspěchem, který může být pouze výsledkem budování důvěry v naši pověst a značku.







## Poselství našeho prezidenta a zakladatele

Srdcem a duší společnosti Arthrex je naše základní hodnota – úsilí o zlepšování životů lidí. Založil jsem tuto společnost s cílem vyvíjet inovativní artroskopické výrobky, které chirurgům pomohou zlepšovat životy pacientů. To je základem našeho podnikání. Ale Arthrex se neomezuje jen na zlepšování životů pacientů. Arthrex by nebyl tam, kde je dnes, bez svých zaměstnanců, takže pro mě je stejně důležité budovat společnost, ve které všichni pracují s hrdostí. Každý aspekt naší práce je zasvěcen zlepšování životů lidí kolem nás, ať už to jsou pacienti, my sami či naše komunity.

Jako firma, která působí ve vysoce regulovaném prostředí, se budeme nevyhnutelně ocitat v náročných situacích, které si budou vyžadovat dodržování složitých obchodních procesů, norem a předpisů. Náš Etický kodex je pro naše zaměstnance vodítkem, které jim pomůže najít odpovědi na obtížné otázky, jež před nimi vyvstanou. Ztělesňuje a upevňuje naše základní hodnoty, včetně naší oddanosti pacientům, příslušníkům rodiny Arthrex a našim komunitám. Náš Kodex obsahuje soubor zásad, kterým se nesmíme zpronevěřit. Tyto zásady jsou součástí našeho dědictví i naší budoucnosti.

Každý z vás má na našem společném úspěchu důležitý podíl. Jste důkazem toho, že zásadními charakteristikami příslušníků rodiny Arthrex jsou oddanost, čestnost a loajalita. Nikdy jsme nemuseli opustit naše morální zásady, abychom rozvíjeli toto podnikání, a to je dědictví, které si s sebou, jak předpokládám, ponese i dál. Děkuji vám, že jste součástí rodiny Arthrex, a vyzývám vás, abyste se aktivně zapojili do naší trvalé snahy o to, aby byla lékařská rozhodnutí přijímána v nejlepším zájmu pacienta a abychom dělali vše proto, **abychom pomáhali chirurgům lépe léčit jejich pacienty** (*Helping Surgeons Treat Their Patients Better™*).

Se srdečným pozdravem

Reinhold Schmieding



# Naše poslání a základní hodnoty

Společnost Arthrex byla založena s cílem **pomáhat chirurgům lépe léčit své pacienty (Helping Surgeons Treat Their Patients Better™)**. To je naším posláním a ovlivňuje to každý aspekt našeho podnikání.

Při naplňování našeho poslání je důležité mít na paměti, že společnost Arthrex neovlivňuje jen chirurgy. Máme přímý vliv na lidi kolem nás – pacienty, příslušníky rodiny Arthrex i naše komunity. Právě kvůli tomu musíme mít neustále na paměti, co nás motivuje: naši základní hodnotu, jíž je úsilí o **zlepšování životů lidí**. Od této základní hodnoty nikdy neustupujeme, za žádných okolností.







## Zlepšujeme životy pacientů

Dosahujeme toho tím, že . . .

- dodáváme vysoce kvalitní výrobky
- poskytujeme odborníkům ve zdravotnictví kvalitní lékařské vzdělávání v oblasti bezpečné a účinné léčby a technologií
- stojíme v čele výzkumu a vývoje inovativních nových výrobků a technologií a zůstáváme o krok před konkurencí, jelikož používáme čestné obchodní praktiky



## Zlepšujeme životy příslušníků rodiny Arthrex

Dosahujeme toho tím, že . . .

- podnikáme čestně a prosazujeme hrdost a důvěru ve společnost Arthrex prostřednictvím etického jednání s odborníky ve zdravotnictví a státními úředníky a vybíráme si obchodní partnery, kteří ctí stejně přísné standardy obchodního chování
- chráníme důvěrné, osobní a citlivé údaje, jež jsou nám svěřeny
- podporujeme rozmanitost, začleňování a týmovou spolupráci a vytváříme ohleduplné a bezpečné pracovní prostředí, v němž nemá žádné místo obtěžování



## Zlepšujeme životy příslušníků našich komunit

Dosahujeme toho tím, že . . .

- v komunitách, ve kterých působíme, dodržujeme zákony, předpisy a oborové kodexy
- minimalizujeme dopady naší činnosti na životní prostředí a posilujeme zdroje budoucnosti
- podporujeme charitativní projekty v našich komunitách – na místní i celosvětové úrovni



# Naše základní hodnoty v akci

**Abychom mohli zlepšovat životy lidí,** musíme se řídit kodifikovanými standardy a prokazovat dobrý úsudek při přijímání obchodních rozhodnutí a při jejich realizaci.

Rozhodnout se správně není vždy tak jednoduché. Pokud nastane situace, kdy není správná volba hned zjevná, nechte si čas na zvážení všech možností a posuďte, zda jsou v souladu s našimi hodnotami.

## Zlepšujeme životy pacientů

Mohlo by mé rozhodnutí někomu nebo něčemu uškodit? Beru při svém jednání v potaz, co je v nejlepším zájmu pacientů?

## Zlepšujeme životy příslušníků rodiny Arthrex

Přijímám rozhodnutí v nejlepším zájmu společnosti Arthrex? Jsem vzorem správného chování?

## Zlepšujeme životy příslušníků našich komunit

Je mé rozhodnutí v souladu se všemi platnými zákony, předpisy a oborovými kodexy? Dělán věci, které jsou ku prospěchu komunity?

Vždy se ptejte sami sebe, zda spolupracujete se správnými lidmi a zda se radíte se správnými odborníky.

Pokud potřebujete další pomoc mimo rámec tohoto Kodexu, obraťte se na oddělení řízení rizik a dodržování předpisů, a to buď prostřednictvím etické linky, kterou najdete na záložce „Ethics Helpline“ na internetových stránkách společnosti Arthrex, nebo prostřednictvím e-mailové adresy [AskCompliance@arthrex.com](mailto:AskCompliance@arthrex.com).

## Účel a působnost

Globální etický kodex (tento Kodex) má za cíl pomoci zaměstnancům společnosti Arthrex uvést jejich jednání a rozhodování v soulad s posláním a základními hodnotami společnosti. Stanoví způsob, jakým společnost Arthrex zastupujeme. Je to něco víc než jen slova napsaná na papíře: určuje to, kým jsme a jak podnikáme.

Tento Kodex platí pro všechny zaměstnance společnosti Arthrex po celém světě. Při jednání jménem společnosti Arthrex musejí být kromě toho smluvní ujednání s některými třetími stranami, např. agenturami nebo distributory, v souladu s naším Kodexem. Porušování tohoto kodexu by mohlo vést k disciplinárnímu řízení, případně vyústit až ukončením pracovního poměru.

## Očekávání

Každý z nás sehrává určitou úlohu při **zlepšování životů lidí**, ať už to jsou chirurgové a pacienti, my sami, firma nebo naše komunity. Tento Kodex ukazuje, jak nejlépe prokazovat oddanost našim základním hodnotám a zásadám, které nás vedou k naplňování poslání společnosti Arthrex.

Od zaměstnanců se očekává, že budou obeznámeni se všemi zákony, předpisy a oborovými kodexy platnými v jejich funkční oblasti. Existuje také mnoho směrnic, které ovlivňují naši každodenní práci, a od nás se očekává, že těmto požadavkům budeme rozumět. Pokud máte jakékoli dotazy ohledně povinností vyplývajících z těchto zákonů nebo směrnic, měli byste se poradit s pracovníky místního vedení, oddělení lidských zdrojů, právního oddělení či oddělení řízení rizik a dodržování předpisů. Pokud se dozvíte o jakékoli pochybné činnosti nebo o možném porušení tohoto Kodexu, musíte takovou skutečnost oznámit oddělení řízení rizik a dodržování předpisů.

## Nebojte se ozvat

Zlepšovat se můžeme pouze tehdy, pokud víme, kde nás tlačí bota. Pokud oznámíte podezření na porušování tohoto Kodexu, prospěje to společnosti Arthrex a zvýší se tím úroveň očekávaného chování všech zaměstnanců. Všichni zaměstnanci Arthrex a ti, kteří jednají jménem společnosti, mají povinnost vyjádřit své otázky a obavy a hlásit případy skutečného nebo potenciálního nedodržování našich zásad.

Existuje mnoho způsobů, kterými nám můžete důvěrně sdělit své dotazy nebo pochybnosti, např.:

- Pokud vám to není nepříjemné, prodiskutujte problém se svým nadřízeným nebo jiným vedoucím pracovníkem.
- Prodiskutujte problém s místním zástupcem oddělení lidských zdrojů, právního oddělení nebo oddělení řízení rizik a dodržování předpisů.
- Prodiskutujte problém s oddělením řízení rizik a dodržování předpisů společnosti Arthrex, Inc. na adrese [AskCompliance@arthrex.com](mailto:AskCompliance@arthrex.com), nebo zasláním písemného sdělení s označením „Private and Confidential“ (Soukromé a důvěrné) na adresu Risk Management & Compliance Department (Oddělení řízení rizik a dodržování předpisů) společnosti Arthrex, 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945, USA.
- Zavolejte na důvěrnou linku Ethics Helpline (Linka etické pomoci) nebo použijte nástroj pro ohlašování na webu, ke kterému je přístup ze záložky s názvem „Ethics Helpline“ na webových stránkách společnosti Arthrex. Linka Ethics Helpline je k dispozici v mnoha jazycích a je přístupná 24 hodin denně, sedm dní v týdnu.

Od zaměstnanců se očekává, že budou plně spolupracovat při všech žádostech o poskytnutí informací a při šetření (tj. budou sdělovat pravdivé a úplné informace). Toto jednání zahrnuje mimo jiné uchování a zajišťování dat či dokumentace, a rovněž účast při rozhovorech. Nebudeme tolerovat žádnou formu odvetných opatření vůči zaměstnanci, který v dobré víře oznámí nějaký prohřešek nebo který se zapojí do vyšetřování domnělého porušení předpisů. Žádný zaměstnanec nebude společností kritizován ani podroben disciplinárnímu řízení za jakoukoli ztrátu zakázky vyplývající z legitimního dodržování tohoto Kodexu.

🔗 Přejděte na [globální program Nebojte se ozvat](#).





# Zlepšujeme životy pacientů

Motto společnosti Arthrex zní: **Pomáháme chirurgům lépe léčit jejich pacienty (Helping Surgeons Treat Their Patients Better™).**

Z toho vyplývá, že středem našeho zájmu jsou pacienti a že kultura spočívající v zaměření na pacienta je pro náš úspěch nesmírně důležitá. Jsme odhodláni přispívat k profesnímu rozvoji chirurgů a jsme odhodláni poskytovat jim inovativní, vysoce kvalitní výrobky a technologie, které zlepšují klinickou péči a zkušenosti pacientů.

**Společnost Arthrex je odhodlána vytvářet inovativní výrobky, které jsou účinné a zlepšují péči o pacienty a zkušenosti pacientů.**



# Jak vypadá nekalé konkurenční chování?

- Využívání nepatřičných nebo klinicky nepodložených srovnání výrobků
- Zavádějící tvrzení ohledně bezpečnosti, účinnosti nebo výsledků určitého výrobku
- Šíření neobjektivních informací nebo opomíjení nepříznivých klinických údajů
- Cenové dohody s konkurenty, ovlivňování výběrových řízení nebo rozdělení trhu

## Dodáváme vysoce kvalitní výrobky

Pro zlepšování životů pacientů je zásadní zajistit, aby výrobky a technologie, které vyrábíme a dodáváme, byly účinné a vysoce kvalitní. Tato zásada byla pro nás při výrobě zdravotnických prostředků vždy v centru pozornosti, od výběru nejvyšší kvality materiálů až po vlastní výrobu. Abychom v této tradici mohli pokračovat, očekáváme od zaměstnanců, že budou dodržovat všechny platné právní a regulační požadavky a požadavky systému řízení jakosti. Vedení společnosti by mělo být bezodkladně informováno o jakýchkoli pochybnostech o kvalitě našich výrobků.

## Zajišťujeme lékařské školení a vzdělávání

Poskytování kvalitních výrobků pacientům zahrnuje také školení a vzdělávání chirurgů ohledně bezpečného a účinného používání našich výrobků a technologií. Abychom zajistili, že chirurgové poskytnou pacientům tu nejlepší možnou péči, organizujeme pro ně lékařské vzdělávací prezentace, programy chirurgických ukázek a školicí kurzy v našich laboratořích. Poskytujeme také lékařské školení a vzdělávání nutné k tomu, aby odborníci ve zdravotnictví používali výrobky a léčebné postupy společnosti Arthrex bezpečně a účinně v souladu s požadavky FDA nebo jiných příslušných regulačních orgánů.

## Propagace produktů a technologií musí být realizována čestně a prostředky férové hospodářské soutěže

Společnost Arthrex byla vytvořena inovativním duchem našeho prezidenta a zakladatele a my se snažíme se vést toto odvětví cestou neustálého zlepšování stávajících výrobků a vývoje nových výrobků a technologií. Naše výrobky mluví samy za sebe, a proto se nemusíme uchýlovat k nečestným nebo nekalým obchodním praktikám, abychom získali konkurenční výhodu. Společnost Arthrex se zavazuje propagovat své produkty zákonným a správným způsobem skrze poskytování pravdivých a nezavádějících informací. Naše produkty a technologie propagujeme pouze pro účely jejich určeného použití, schváleného příslušnými regulačními úřady.

Kromě poctivé propagace společnost Arthrex nespravedlivě nepodkopává kvalitu produktů nebo služeb konkurenčních společností, ani nevyužívá k propagaci svých produktů žádné nespravedlivé postupy k získání výhod, jako je např. manipulace, zatajování, zneužívání privilegovaných informací či zkreslování faktů. Stejně tak nepodnikáme způsobem, který omezuje obchod nebo monopolizuje trhy, na kterých obchodujeme. Takové případné chování by nemuselo vyžadovat pouze protikonkurenční jednání, ale mohlo by také způsobit, že chirurgové budou činit rozhodnutí, která nejsou v nejlepším zájmu pacientů.

Od zaměstnanců se očekává, že budou obeznámeni se schváleným použitím našich produktů, jakož i s antimonopolními zákony a zákony o hospodářské soutěži, platnými v zemi, v níž působí.





# Zlepšujeme životy příslušníků rodiny Arthrex

Společnost Arthrex začala jako malá skupina oddaných zaměstnanců, kteří byli jako rodina. A právě odhodlání a týmová spolupráce našich zaměstnanců a třetích stran jsou tím, co ze společnosti Arthrex učinilo to, čím je, a vydobylo jí pověst, kterou dnes má. I když rosteme exponenciálně, udržujeme si kulturu rodinného podniku a třetí strany, které podnikají jménem společnosti Arthrex, považujeme za širší rodinu. Každý člen rodiny Arthrex je zodpovědný za to, že firma bude místem, kde budeme my všichni pracovat a podnikat s hrdostí.

**Našimi největšími devizami jsou naše pověst a příslušníci rodiny Arthrex, a proto jsme odhodláni podnikat způsobem, který ve firmě pěstuje důvěru a hrdost.**







## Jednáme čestně

Budování a udržení důvěry v rodinu Arthrex nám přineslo počáteční úspěch a je pro náš další růst stále velmi důležité. Pro zvyšování a udržení důvěry našich pacientů, zákazníků a obchodních partnerů je zásadní podnikat způsobem, který odráží nejpřísnější standardy obchodního chování, a jednat jako zodpovědná, společensky angažovaná firma, která dodržuje zákony. Od všech příslušníků rodiny Arthrex se očekává, že budou jednat čestně a neuchýlí se ke zneužívání firemních aktiv.

Nikdy nenabízíme žádné dary, pohoštění, nemístné platby, lékařské vzdělávání ani slevy, abychom nepatřičným způsobem přesvědčili zákazníky nebo si udrželi jejich přízeň. Veškerá komunikace s odborníky ve zdravotnictví a státními úředníky nebo zahraničními zástupci musí být vedena v duchu legitimních obchodních účelů. Úplatky, pobídky, všimné a jiné takto nepatřičné obchodní praktiky jsou přísně zakázány. Nejenže jsou tyto typy činností zakázány zákonem, mohly by mít ale také za následek nebezpečné použití našich výrobků, které by mohlo způsobit újmu pacientům.

Obchodní zástupce a partnery si vybíráme s velkou péčí a při provozování obchodní činnosti po nich požadujeme dodržování stejných standardů, kterými se řídíme i my. Pokud vaše pracovní náplň zahrnuje výběr nebo jednání s třetími stranami, nezapomínejte provádět řádnou due diligence. Pro případ jednání s našimi obchodními partnery nebo třetími stranami je vám tu k dispozici právní oddělení a oddělení řízení rizik a dodržování předpisů.

🔗 Přejděte na naše globální zásady ohledně [styku se zdravotnickými pracovníky/organizacemi \(HCP/HCO\) a státními zaměstnanci](#) a ohledně [protikorupčních opatřeních](#).

## Otázky a odpovědi

**Ot.:** Ve městě otevřeli novou pětihvězdičkovou restauraci a jedna z mých zákaznic se zmínila, že by do ní ráda zašla. Podařilo se mi sehnat rezervaci na velmi vyhledávaný stůl šéfkuchaře s ochutnávkou o šesti chodech. Mohu pozvat svou zákaznici a jejího manžela?

**Od.:** I když by vaše zákaznice této příležitosti pravděpodobně bez váhání využila, pozvání zákaznice a jejího manžela na velmi drahou a okázalou večeři by mohlo být považováno za pobídku k pokračování nebo rozšíření obchodního vztahu.

**Pamatujte, že pokud** zákazníka pozvete na skromné pohoštění v prostředí, které je vhodné k projednávání legitimních obchodních záležitostí, je to obvykle v pořádku. Manželům a rodinným příslušníkům zákazníků a jejich zaměstnancům, kteří nemají na jednání legitimní obchodní zájem, je účast na takové akci zakázána.





## Zájmy společnosti Arthrex klademe nad své vlastní

Důležitou součástí historie, ale i budoucnosti společnosti Arthrex je rozvíjení vztahů se třetími stranami. Tyto vztahy však nesmějí mít nikdy prioritu před tím, co je nejlepší pro pacienty a společnost. Pokud máte osobní obchodní zájmy na zapojení dodavatelů, zákazníků, obchodních partnerů nebo konkurentů, kteří mohou mít potenciálně negativní vliv na váš závazek věnovat čas a pozornost svým pracovním povinnostem, může to mít za následek střet zájmů. Ke střetu zájmů může dojít vždy, když máte možnost získat ze svého jednání nebo vlivu v postavení zaměstnance společnosti Arthrex osobní prospěch. Zaměstnanci jsou v souladu s místními zákony a platnými předpisy povinni uvědomit své nadřízené o jakémkoli možném střetu zájmů. Oznámení je třeba učinit ještě před zapojením do externí činnosti nebo před získáním finančního podílu na externí činnosti a zaměstnanci musejí přijmout opatření k vyřešení všech zjištěných střetů zájmů.

🔗 Přejděte na [Globální zásady týkající se střetu zájmů](#).

## Otázky a odpovědi

**Ot.:** Moje švagrová vlastní cateringovou firmu a my uvažujeme, že bychom jejich služeb využili. Jsem členem skupiny, která o tom bude rozhodovat. Měl bych v této záležitosti dělat něco jinak?

**Od.:** Měl byste o tom okamžitě uvědomit svého nadřízeného, protože by se v tomto případě mohlo jednat o střet zájmů nebo o domnělý střet zájmů. Neměl byste se také podílet na procesu rozhodování.

**Pamatujte, že když záležitost oznámíte, neznamená to nutně, že je takový vztah nebo zájem zakázán. Tento další krok je však třeba učinit proto, abychom zajistili korektnost a transparentnost našeho obchodního jednání.**



## Chráníme podniková data, naše zaměstnance a naše pacienty

V dnešním světě, kde se vše točí kolem dat, máme často na dosah ruky obrovské množství informací. Zaměstnanci společnosti Arthrex na mnoha pozicích přicházejí do kontaktu s nejrůznějšími typy informací, které je třeba chránit, ať už jsou to důvěrné nebo vlastnické informace o výrobcích jako např. údaje o cenách; osobní údaje zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a pacientů; nebo samotné systémy, které tyto údaje uchovávají. Ochrana těchto údajů je pro náš budoucí úspěch naprosto nezbytná. Pokud ji nedokážeme zajistit, mohlo by to mít vážný dopad na naši pověst, na rozvoj našich výrobků a technologií a na bezpečnost našich zaměstnanců a pacientů.

Zaměstnanci musejí zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných a vlastnických informacích, které se k našemu podnikání vztahují nebo s ním souvisejí. Zaměstnanci musejí také chránit soukromou povahu a bezpečnost osobních údajů, včetně informací o zaměstnancích, zákaznících, dodavatelích a pacientech. Pokud to nedokážeme, mohli bychom tím způsobit újmu našim zaměstnancům, pacientům i samotné společnosti.

Informační systémy společnosti Arthrex je třeba používat pouze pro obchodní účely a od zaměstnanců se očekává, že přijmou přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti těchto systémů.

Máte-li dotazy ohledně požadavků vyplývajících z vaší geografické polohy nebo ohledně přenosu dat, obraťte se na oddělení řízení rizik a dodržování předpisů.

🔗 Přejděte na [Globální zásady týkající se ochrany údajů](#) a [Zásady přípustného používání firemních aktiv](#).

### Co musím chránit?

#### ■ Důvěrné informace

Zahrnují všechny vlastnické nebo důvěrné informace, které se týkají našeho podnikání nebo s ním souvisejí, např. duševní vlastnictví, podnikatelské záměry nebo obchodní projekty společnosti Arthrex a kontaktní údaje obchodních partnerů. Zahrnují také jiné důvěrné nebo privilegované informace jako např. informace týkající se interních šetření nebo důvěrná sdělení mezi advokátem a klientem.

#### ■ Osobní údaje

Zahrnují osobní údaje jednotlivých zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů nebo pacientů (např. adresu bydliště, plat, osobní identifikační čísla jako číslo sociálního pojištění) a citlivé osobní údaje jako např. chráněné zdravotní informace zaměstnanců a pacientů.

#### ■ Systémy a technologie společnosti Arthrex

Zahrnují stolní počítače, notebooky a tablety nebo netbooky; servery a síťová zařízení; kabelové a bezdrátové telefony, PDA, mobilní telefony; vyjímatelná média jako např. USB paměti, flash disky nebo externí pevné disky; počítačové periferie jako např. tiskárny, skenery, karty bezdrátových modemů, faxy, multifunkční zařízení (skener/fax/tiskárna/kopírka), monitory, plazmové obrazovky a projektory.

### Co mohu udělat pro zajištění bezpečnosti dat?

- Pokud je to možné, minimalizujte používání osobních údajů a omezte je na nezbytné minimum
- Uchovávejte svá uživatelská jména a hesla v tajnosti
- Při práci s důvěrnými nebo osobními údaji zamykejte obrazovku počítače nebo se při odchodu od počítače z příslušného systému odhlaste
- Pokud systémy nebo zařízení odnášíte mimo pracoviště nebo pokud je používáte v terénu, neponechávejte je bez dozoru nebo v nezabezpečeném stavu (nenechávejte např. notebooky ve vozidlech nebo bez dozoru v externí kanceláři)

## Otázky a odpovědi

**Ot.:** Můj tým právě pracoval na 3D tisku ramene mého oblíbeného olympijského plavce. Mohu tuto skutečnost zveřejnit na Facebooku nebo Twitteru, když nepřipojím obrázek 3D obrazu?

**Od.:** Ne, stále by se to považovalo za neoprávněné zveřejnění osobních údajů, včetně chráněných zdravotních informací, které zákony na ochranu údajů a soukromí zakazují.

**Pamatujte, že je vždy dobré omezit zveřejňování příspěvků týkajících se práce na sociálních sítích na minimum a před případným zveřejněním příspěvku se řídit našimi zásadami týkajícími se vhodného používání sociálních sítí.**





## Podporujeme rozmanitost a začleňování

---

Za úspěchem naší společnosti stojí kreativní a rozmanité způsoby myšlení a řešení problémů spolu s různorodostí prostředí, z něhož naši zaměstnanci pocházejí. Společnost Arthrex vybírá, přijímá a povyšuje zaměstnance na základě kvalifikace, zkušeností a schopností potřebných k výkonu požadované funkce. Zavazujeme se poskytovat rovné příležitosti všem zaměstnancům bez ohledu na rasu, národní původ, barvu pleti, náboženství, náboženské vyznání, věk, pohlaví, genderovou identitu, sexuální orientaci, rodinný stav, zdravotní stav, tělesné nebo duševní postižení, vojenský stav, těhotenství nebo mateřství a související zdravotní stavy.

Společnost Arthrex netoleruje žádnou formu diskriminace. Jako globální společnost bychom měli být obzvláště citliví na činnosti, které mohou být přijatelné v jedné kultuře, nikoli však v jiné. Chovejte se k ostatním s úctou.





## Vytváříme bezpečné a produktivní pracovní prostředí

Rodina společnosti Arthrex je pro nás důležitá, a proto jsme odhodláni zajistit našim zaměstnancům co možná nejlepší, nejbezpečnější, nejspolehlivější, nejzdravější a nejproduktivnější pracovní prostředí. Znamená to také pracoviště, na kterém se nekonzumuje alkohol a neužívají drogy.

Pro zlepšení životů příslušníků rodiny Arthrex je zásadní vytvořit bezpečné prostředí založené na vzájemné spolupráci, v němž budou naši zaměstnanci cítit uznání a které jim umožní dosáhnout svých profesních cílů. K tomu může dojít pouze na pracovišti, na němž nemají žádné místo zastrašování, hrozby nebo násilné činy. Netolerujeme žádnou formu diskriminace či obtěžování, ať už vůči uchazečům o zaměstnání, zaměstnancům, zákazníkům, hostům nebo třetím osobám či naopak z jejich strany. Všichni jsme zodpovědní za vytváření a udržování prostředí, ve kterém se budou všichni cítit vítáni a ve kterém nemá místo žádná forma obtěžování nebo diskriminace, včetně sexuálního obtěžování.

Zaměstnanci musejí každé zranění, ohrožení bezpečnosti výrobku nebo lidí či jakoukoli situaci, která znamená porušení tohoto Kodexu, oznámit svému nadřízenému, oddělení lidských zdrojů, oddělení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, oddělení řízení rizik a dodržování předpisů nebo právnímu oddělení.

## Otázky a odpovědi

**Ot.:** Můj nadřízený rozesílá e-mailem vtip, který by podle mého názoru mohl být pro ostatní urážlivý a nevhodný. Obávám se, že když ho na to upozorním, projeví se to na mém osobním hodnocení. Co bych měla dělat?

**Od.:** Chování, které se jeví jako obtěžující či nevhodné nebo které porušuje tento Kodex, byste měla vždy nahlásit. Pokud se bojíte promluvit si přímo se svým nadřízeným, měla byste záležitost oznámit jinému internímu pracovníkovi, např. v oddělení lidských zdrojů nebo řízení rizik a dodržování předpisů.

**Pamatujte, že společnost Arthrex zavedla přísné zásady, které zakazují uplatňování odvetných opatření v případě, že v dobré víře oznámíte porušování našich zásad a tohoto Kodexu.**



# Zlepšujeme životy příslušníků našich komunit

Součástí naší klíčové hodnoty, kterou je **zlepšování životů lidí**, je zvyšování povědomí o tom, jak ovlivňujeme naše komunity, a to jak na místní, tak na celosvětové úrovni. Ve společnosti Arthrex jsme odhodláni podporovat pozitivní změny, které přinesou prospěch našim sousedům a komunitám po celém světě.

**Jsme odhodláni vyvíjet a dodávat zdravotnické technologie způsobem, který bude přispívat ke zlepšení zdraví a zároveň zajistí budoucnost naší společnosti, našich komunit a naší planety.**







## Chováme se jako zodpovědný světoobčan

Snažíme se být dobrými korporátními a globálními občany tím, že společnost Arthrex v našich interakcích s místními, státními, národními a mezinárodními vládami a dalšími organizacemi zastupujeme zákonným, etickým a profesionálním způsobem. Ctíme zákony a právní předpisy globálních komunit, v jejichž prostředí podnikáme.

Všechny země regulují mezinárodní obchodní transakce (např. dovoz, vývoz a mezinárodní finanční transakce) pro účely národní bezpečnosti a zahraniční politiky. Ve všech zemích, ve kterých podnikáme, dodržujeme mezinárodní obchodní regulační pravidla týkající se licencí, přepravní dokumentace, dovozní a vývozní dokumentace, výkaznictví a požadavků na uchovávání záznamů.

Společnost Arthrex si je vědoma toho, jaký dopad má naše podnikatelská činnost na Zemi, a je odhodlána podnikat způsobem, který je šetrný k životnímu prostředí. V rámci naší společenské odpovědnosti se snažíme udržovat spokojenost zákazníků pomocí výrobků nejvyšší kvality vyvinutými ekologicky udržitelným způsobem a vytvářet pracovní prostředí, které tyto cíle podporuje. Jsme odhodláni neustále zlepšovat systémy a procesy, které minimalizují naši ekologickou stopu a posilují naše zdroje do budoucna.

Očekáváme, že třetí strany, se kterými spolupracujeme, budou také odpovědnými světoobčany, a společnost Arthrex uzavírá obchodní transakce pouze se třetími stranami, které v rámci své činnosti ctí a chrání lidská práva. Nesmíme obchodovat se třetími stranami, které využívají jakoukoli formou nucené, vázané, otrocké nebo dětské práce nebo které se k zaměstnancům chovají krutě nebo nelidsky. Pokud se stanete svědkem skutečného nebo domnělého porušení lidských práv, ozvěte se!

## Podporujeme naše komunity, na místní i celosvětové úrovni

### Charitativní příspěvky, dary v podobě výrobků a granty

Společnost Arthrex je odhodlána podporovat naše místní a globální komunity tím, že jim bude poskytovat charitativní příspěvky, včetně podpory globálních projektů a darů v podobě výrobků, které přinesou prospěch nedostatečně rozvinutým, nedostatečně vybaveným a strádajícím komunitám. Jakýkoli dar poskytnutý jménem společnosti musí být motivován dobročinným záměrem v dobré víře a neměl by být přímo či nepřímo spjat s objemem nebo hodnotou nákupů učiněných příjemcem nebo některým členem organizace příjemce nebo očekávaných od příjemce nebo člena organizace příjemce.

Společnost Arthrex také podporuje mnoho místních, národních a mezinárodních charitativních organizací. Podporujeme účast zaměstnanců v těchto organizacích a jejich aktivní zapojení do dění v místní komunitě i mimo ni.

V zájmu další podpory našich lékařských komunit prostřednictvím výzkumu a vývoje poskytujeme také neziskovým charitativním a akademickým institucím granty na výzkum a lékařské vzdělávání. Poskytování grantů na lékařské vzdělávání nebo výzkum nemá nikdy žádnou přímou ani nepřímou souvislost s objemem nebo hodnotou nákupů učiněných příjemcem nebo očekávaných od příjemce.

### Politická činnost

Doporučujeme zaměstnancům, aby se případné politické činnosti věnovali ve svém volném čase. Zaměstnanci si musejí jednoznačně uvědomit, že tato činnost a názory jsou jejich vlastními osobními názory, nikoli názory ani odrazem názorů společnosti Arthrex.

🔗 Přejděte k naší globální zásadě týkající se [Lidských práv](#), [Příspěvků](#) a [Střetu zájmů](#).







## Naše budoucnost

Na jednom obyčejném rýsovacím stole v malém bytě v Olympijské vesnici v Mnichově byl vytvořen název a logo společnosti, která existuje dodnes. Stejný rýsovací stůl stojí nyní v našem globálním sídle v Neapoli na Floridě, aby nám připomínal, odkud jsme přišli. Osobité hodnoty a zásady, kterými se dnes řídíme – **Zlepšujeme životy pacientů, Zlepšujeme životy příslušníků rodiny Arthrex a Zlepšujeme životy příslušníků našich komunit** – nám zajistí úspěch i do budoucna.





[www.arthrex.com](http://www.arthrex.com)

© 2021 Arthrex, Inc. Všechna práva vyhrazena. LB1-000029-cs-CZ\_C