

GLOBALE ETISKE RETNINGSLINJER



Innholdsfortegnelse

Vår historie.....	05
En melding fra vår president og grunnlegger.....	07
Vårtoppdrag og vårkjerneverdi.....	08
Gjøre pasientene bedre.....	11
Gjøre Arthrex-familien vår bedre.....	11
Gjøre lokalsamfunnene våre bedre.....	11
Formål og omfang.....	12
Forventninger.....	12
Si ifra.....	13
Gjøre pasientene bedre.....	15
Levere produkter av høy kvalitet.....	16
Tilby medisinsk opplæring og utdanning.....	16
Utvikle innovative produkter og teknologier gjennom rettferdig konkurranse..	17
Gjøre Arthrex-familien vår bedre.....	18
Handle med integritet.....	21
Sette Arthrex' interesser over personlige interesser.....	23
Beskytte selskapets data, medarbeidere og pasienter.....	24
Fremme mangfold og inkludering.....	27
Skape et trygt og produktivt arbeidsmiljø.....	29
Gjøre lokalsamfunnene våre bedre.....	30
Opptre som en ansvarlig global borger.....	32
Støtte lokalsamfunnene våre, lokalt og globalt.....	33
Bidrag til veldedighet, produktdonasjoner og stipender.....	33
Politisk aktivitet.....	33
Fremtiden vår.....	35

Vår historie

Det hele begynte i 1980 på et enkelt tegnebord i OL-landsbyen i München i Tyskland. President og grunnlegger Reinhold Schmieding var inspirert av arbeidet sitt med kirurger og mente at artroskopi kunne revolusjonere idrettsmedisin og ortopedi. Han grunnla et lite oppstartsselskap for å bane vei for denne nye teknologien. Hans visjon var å gjøre det mulig for kirurger å behandle leddskader og artritt ved hjelp av minimalt invasive artroskopiske teknikker.

Helt fra starten av har Arthrex viet seg til å tilby kompromissløs støtte til kirurger. Vår **innovasjon** bunner i samarbeid med kirurger. Vi lytter til deres behov og tilbyr det vitenskapelige fundamentet og valideringen som skal til for å utvikle trygge og effektive kirurgiske prosedyrer som er minimalt invasive.

Et av Arthrex' tidligste initiativer var å tilby kirurger muligheten til å utvikle den kirurgiske kompetansen sin. Vi fortsetter denne tradisjonen med å **lære opp og utdanne kirurger** gjennom et omfattende globalt program for medisinsk utdanning. Vår urokkelige forpliktelse til **kvalitetsstandarder og kliniske resultater** har gjort selskapet vårt i stand til å bygge opp og ivareta kundenes **tillit**, og har alltid vært drivkraften bak måten vi driver virksomheten på. Vi forplikter oss helt og holdent til idégrunnlaget vårt: **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (å hjelpe kirurger til å gi pasientene bedre behandling)**.

Arthrex har alltid stått fast på sin **forpliktelse til integritet**, drevet av prinsipper som hever seg over materiell vinning. Denne verdien gjør at vi skiller oss ut og har blitt understøttet av flere tiår med **lojale og engasjerte medarbeidere**. Dessuten har den gitt selskapet vårt en grad av vekst og suksess som kun har vært mulig ved å bygge opp tillit til omdømmet og varemerket vårt.





En melding fra vår president og grunnlegger

Kjerneverdien vår, å gjøre mennesker bedre, utgjør selve hjertet og sjelen til Arthrex. Jeg grunnla dette selskapet med et mål om å utvikle innovative artroskopiske produkter for å hjelpe kirurger med å forbedre pasientenes liv. Dette er fundamentet for virksomheten vår. Men Arthrex handler ikke bare om å gjøre pasientene bedre. Arthrex hadde ikke vært der det er i dag uten medarbeiderne sine, og det er uhyre viktig for meg å skape et selskap som vi alle er stolte av å jobbe for. Alle aspekter av det vi gjør, handler om å forbedre livene til menneskene rundt oss, det være seg pasienter, hverandre eller lokalsamfunnene våre.

Som et selskap som driver i en svært regulert bransje, er det ikke til å unngå at vi må navigere gjennom utfordrende situasjoner som involverer komplekse forretningsprosesser, standarder og regelverk. De etiske retningslinjene våre er en veiledning til medarbeiderne våre for å hjelpe dem med å løse innflokke spørsmål idet de oppstår. De innbefatter og forsterker kjerneverdien vår, inkludert forpliktelsen til pasientene, Arthrex-familien vår og lokalsamfunnene våre. Retningslinjene våre inneholder et sett med prinsipper som vi ikke kan gå på akkord med. Disse prinsippene er en del av arven og fremtiden vår.

Hver av dere har avgjørende innflytelse på resultatene av suksessen vår. Dere er et bevis på at engasjement, integritet og lojalitet er selve essensen av Arthrex-familien. Vi har aldri måttet ofre de etiske prinsippene våre og integriteten vår for å få virksomheten til å vokse, og denne arven forventer jeg at vi alle viderefører. Vi takker deg fordi du er en del av Arthrex-familien, og oppfordrer deg til å arbeide aktivt mot vårt langvarige mål om å sikre at medisinske beslutninger er basert på pasientens beste interesser, og at vi gjør alt vi kan for å hjelpe kirurger til å gi pasientene bedre behandling: *Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (å hjelpe kirurger til å gi pasientene bedre behandling).*

Vennlig hilsen

Reinhold Schmieding

Vårt oppdrag og vår kjerneverdi

Arthrex ble grunnlagt i den hensikt å hjelpe kirurger til å gi pasientene bedre behandling: *Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (å hjelpe kirurger til å gi pasientene bedre behandling)*. Dette er idégrunnlaget vårt og påvirker ethvert aspekt av måten vi driver virksomheten på.

Når vi tilstreber å utføre oppdraget vårt, er det viktig å huske at Arthrex ikke bare har innflytelse på kirurger. Vi har alle direkte innflytelse på personene rundt oss – pasienter, Arthrex-familien og lokalsamfunnene våre. Derfor må vi alltid huske hvilken kjerneverdi som motiverer oss: **å gjøre mennesker bedre**. Vi går aldri på akkord med denne kjerneverdien, uansett omstendigheter.





Gjøre pasientene bedre

Dette oppnår vi ved å ...

- Levere produkter og teknologi av høy kvalitet
- Tilby helsepersonell medisinsk utdanning av høy kvalitet innen trygge og effektive behandlinger og teknologier
- Lede an i bransjen innen forskning på og utvikling av innovative nye produkter og teknologier, og holde oss i forkant av konkurrentene ved å utøve rettferdige forretningspraksiser



Gjøre Arthrex-familien vår bedre

Dette oppnår vi ved å ...

- Drive virksomheten med integritet og fremme stolthet over og tiltro til Arthrex gjennom etisk samhandling med helsepersonell og offentlige tjenestepersoner, og ved å velge forretningspartnere som overholder de samme høye standardene for etisk forretningsatferd
- Beskytte de konfidensielle, personlige og sensitive dataene som overgis til oss
- Fremme mangfold, inkludering og samarbeid og skape en trygg arbeidsplass som er preget av respekt og fri for trakassering



Gjøre lokalsamfunnene våre bedre

Dette oppnår vi ved å ...

- Følge lovene, reglene og bransjestandardene i lokalsamfunnene vi driver virksomhet i
- Minimere miljøfotavtrykket vårt og styrke fremtidige ressurser
- Støtte veldedighet i lokalsamfunnene våre – lokalt og globalt

Vår kjerneverdi i praksis

Å gjøre mennesker bedre krever at vi lever opp til standardene i retningslinjene ved å utvise god dømmekraft ved beslutninger og handlinger knyttet til driften.

Vi vet at det ikke alltid er svart-hvitt å ta riktig beslutning. Hvis det oppstår en situasjon der det riktige valget ikke er innlysende, må du ta deg tid til å vurdere alternativene og hvordan de står i forhold til verdiene våre.

Gjøre pasientene bedre

Kan noen eller noe ta skade av beslutningen min? Tar oppførselen min hensyn til hva som er i pasientenes beste interesse?

Gjøre Arthrex-familien vår bedre

Tar jeg en beslutning som er i Arthrex' beste interesse? Går jeg foran med et godt eksempel?

Gjøre lokalsamfunnene våre bedre

Overholder beslutningen min alle gjeldende lover, regler og bransjestandarder? Gjør jeg ting bedre for lokalsamfunnet mitt?

Du må alltid spørre deg selv hvorvidt du jobber med de riktige personene og bruker de riktige ressursene.

Hvis du trenger mer hjelp i tillegg til disse retningslinjene, tar du kontakt med Risk Management & Compliance via hjelpelinjen for etiske spørsmål under fanen "Ethics Helpline" på Arthrex' nettsted, eller via e-post på AskCompliance@arthrex.com.

Formål og omfang

De globale etiske retningslinjene (disse retningslinjene) er ment å hjelpe Arthrex-medarbeidere til å justere handlingene og beslutningene sine i tråd med selskapets idégrunnlag og kjerneverdi. De er toneangivende for hvordan vi representerer Arthrex. De er mer enn ord skrevet på et papir: De beskriver hvem vi er og hvordan vi driver virksomhet.

Disse retningslinjene gjelder for alle Arthrex-medarbeidere verden over. I tillegg krever kontraktsavtaler med visse tredjeparter, slik som byråer og distributører, at disse overholder retningslinjene våre når de opptrer på vegne av Arthrex. Overtredelse av disse retningslinjene kan føre til disiplinærtiltak, opptil og inkludert oppsigelse.

Forventninger

Vi har alle en rolle i å **gjøre mennesker bedre**, det være seg kirurger og pasienter, hverandre, selskapet eller lokalsamfunnene våre. Disse retningslinjene beskriver hvordan du på en best mulig måte forblir tro mot kjerneverdiene våre og prinsippene som veileder oss for å oppnå Arthrex' idégrunnlag.

Medarbeiderne forventes å være kjent med alle lover, regler og bransjestandarder som gjelder for deres funksjonsområde. Det finnes også mange retningslinjer som virker inn på den daglige jobben vår, og hver av oss forventes å forstå disse kravene. Hvis du har spørsmål om forpliktelsene loven eller våre policyer pålegger deg, kan du be om veiledning fra din lokale ledelse, personalavdelingen, juridisk avdeling eller Risk Management & Compliance. Hvis du oppdager tvilsomme aktiviteter eller potensielle brudd på disse retningslinjene, må du rapportere det til Risk Management & Compliance.

Si ifra

Vi kan kun bli bedre hvis vi forstår hva vi trenger å forbedre. Det å rapportere mistenkte overtredelser av disse retningslinjene gir Arthrex og hever standarden for alle ansattes forventede oppførsel. Alle medarbeidere hos Arthrex og alle som handler på selskapets vegne, er forpliktet til å melde fra om spørsmål og bekymringer, og rapportere tilfeller av faktisk eller mulig overtredelse.

Det finnes mange løsninger for å ta opp spørsmål og bekymringer på en konfidensiell måte, inkludert det følgende:

- Diskutere saken med lederen din eller en annen leder, med mindre du har grunn til å føle deg utilpass med dette.
- Diskutere saken med en lokal representant for personalavdelingen, juridisk avdeling eller Risk Management & Compliance.
- Diskutere saken med Risk Management & Compliance-avdelingen hos Arthrex, Inc. via AskCompliance@arthrex.com, eller ved å sende en skriftlig melding merket "Private and Confidential" til Risk Management & Compliance-avdelingen hos Arthrex, 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945.
- Ringe den konfidensielle hjelpelinjen for etiske spørsmål for å rapportere via telefon, eller bruke webrapporteringsverktøyet. Begge deler finner du under fanen "Ethics Helpline" på nettstedet til Arthrex. Hjelpelinjen for etiske spørsmål tilbyr ressurser på mange språk og er tilgjengelig døgnet rundt, sju dager i uken.

Medarbeiderne forventes å samarbeide fullt ut (dvs. sannferdig og fullstendig) med alle forespørsler om opplysninger og granskninger. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til å bevare og oppgi opplysninger eller dokumentasjon og delta i intervjuer. Enhver form for gjengjeldelse mot noen medarbeider for rapportering i god tro eller for å delta i granskningen av et mistenkt brudd, blir ikke tolerert. Ingen medarbeidere vil bli kritisert eller disiplinert av selskapet for tap av forretningsvirksomhet som følge av overholdelse av disse retningslinjene.

🔗 Gå til vår [globale «Si ifra»-policy](#).



Gjøre pasientene bedre

Hos Arthrex står pasientene sentralt for oppdraget vårt med å **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™** (hjelp kirurgene til å gi pasientene bedre behandling), og vår pasientfokuserende kultur er helt avgjørende for at vi skal lykkes. Vi forplikter oss til å utvikle og tilby kirurger innovative produkter og teknologier av høy kvalitet som forbedrer klinisk pleie og pasientopplevelsen.

Arthrex forplikter seg til å skape innovative produkter som er effektive og forbedrer pasientbehandlingen samt pasientopplevelsen.

Hvordan ser konkurranse-hemmende atferd ut?

- Å komme med upassende eller klinisk ubekreftede produktsammenligninger
- Å komme med villedende utsagn om produktsikkerhet, effektivitet og utfall
- Å spre partisk informasjon eller utelate motstridende kliniske data
- Å bli enig med konkurrenter om å fastsette priser, manipulere et bud eller dele et marked

Levere produkter av høy kvalitet

For å gjøre pasientene bedre er det helt avgjørende å sikre at produktene og teknologiene vi produserer og leverer, er effektive og av høyeste kvalitet. Dette prinsippet har alltid stått sentralt for hvordan vi produserer medisinsk utstyr, fra å velge materialer av høyeste kvalitet og videre gjennom produksjonen. For å videreføre denne tradisjonen forventes medarbeiderne å overholde alle gjeldende juridiske og regulatoriske krav samt krav knyttet til systemet for kvalitetsstyring. Ledelsen skal varsles umiddelbart ved eventuelle bekymringer om produktenes kvalitet.

Tilby medisinsk opplæring og utdanning

For å sikre at pasientene mottar et kvalitetsprodukt må vi også sørge for at kirurgene er opplært og utdannet innen trygg og effektiv bruk av produktene og teknologiene våre. Vi hjelper kirurger med å tilby den beste behandlingen til pasientene sine. Det gjør vi gjennom medisinske presentasjoner, programmer for observasjon av kirurger og opplæring i laboratoriene våre. Vi tilbyr også medisinsk opplæring og utdanning som er nødvendig for å bidra til å sikre at helsepersonell bruker Arthrex-produkter og -behandlinger på en trygg og effektiv måte, som godkjent av FDA eller andre gjeldende tilsynsorganer.

Markedsføre produkter og teknologier på en ærlig måte og i rettferdig konkurranse

Arthrex ble til som en følge av den innovative holdningen til presidenten og grunnleggeren vår. Vi tilstreber å lede an i bransjen ved hele tiden å forbedre eksisterende produkter samt utvikle nye produkter og teknologier. Produktene våre taler for seg selv. Derfor trenger vi ikke å ta del i uærlige eller konkurransehemmende forretningspraksiser for å oppnå en konkurransefordel. Vi markedsfører produktene og teknologiene våre for deres tiltenkte bruk, som godkjent av de relevante tilsynsmyndighetene.

I tillegg til ærlig markedsføring, undergraver ikke Arthrex produktene eller tjenestene til en konkurrent på urettferdig måte, ei heller bruker vi noen urettferdig fordel, slik som manipulering, tildekking, misbruk av privilegert informasjon og ei heller fremstiller vi fakta på misvisende måte for å markedsføre produktene våre. På samme vis gjør vi ikke forretninger på en måte som hemmer handel eller monopoliserer markeder der vi gjør forretninger. Slik atferd er ikke bare konkurransehemmende. Slik atferd kan også medføre at kirurger tar beslutninger som ikke er i den beste interessen til pasientene deres.

Medarbeiderne forventes å være kjent med den godkjente bruken av produktene våre, samt antitrust- og konkurranselover som gjelder i deres land.



Gjøre Arthrex-familien vår bedre

Arthrex startet fra en liten gruppe engasjerte medarbeidere som var som en familie. Det er medarbeidernes og tredjepartenes engasjement og samarbeid som har bygd opp omdømmet Arthrex har i dag. Selv om vi har hatt en voldsom vekst, har vi beholdt kulturen til en familiebedrift og anser tredjeparter som utfører forretninger på vegne av Arthrex, som en del av vår utvidede familie. Ethvert medlem av Arthrex-familien er ansvarlig for å gjøre Arthrex til et sted vi alle er stolte over å jobbe for og gjøre forretninger med.

Omdømmet vårt og Arthrex-familiemedlemmene er de viktigste aktivaene våre, og vi forplikter oss til å utføre forretninger på en måte som fremmer tillit til og stolthet over Arthrex.





Handle med integritet

Det var ved å bygge opp og bevare tilliten til Arthrex-familien at suksessen vår begynte, og dette er helt avgjørende for fortsatt vekst. Det å utføre forretninger på en måte som gjenspeiler de høyeste standarder av forretningsatferd, og opptre som lovlige, ansvarlige bedriftsborgere, er helt avgjørende for å forbedre og bevare tilliten som pasientene, kundene og forretningspartnerne våre viser oss. Alle Arthrex-familiemedlemmer forventes å handle med integritet og forhindre misbruk av selskapets aktiva.

Vi tilbyr aldri gaver, underholdning, upassende betalinger, medisinsk utdanning eller rabatter for å skaffe oss eller bevare kunder på en upassende måte. All samhandling med helsepersonell samt offentlige eller utenlandske tjenestepersoner må ha legitime forretningsformål. Bestikkelser, oppmuntringer, tilrettelegging av betalinger og andre upassende forretningsinteraksjoner er strengt forbudt. Denne typen aktiviteter er ikke bare forbudt ved lov, men kan også resultere i utrygg bruk av produktene våre og påføre pasientene skade.

Representanter og forretningspartnere velges ut med omhu og forventes å følge de samme standardene som oss selv når de utfører forretninger. Hvis arbeidet ditt innebærer å velge ut eller håndtere tredjeparter, må du utvise tilbørlig aktsomhet (due diligence). Juridisk avdeling samt avdelingen for Risk Management & Compliance kan hjelpe deg med riktig håndtering av forretningspartnere og tredjeparter.

🔗 Gå til våre globale policyer for [samhandling med helsepersonell/-organisasjoner og offentlige tjenestepersoner](#) og [antikorrupsjon](#).

Spørsmål og svar

Spm.: En ny femstjerners restaurant har åpnet i byen, og en av kundene mine nevnte at hun hadde veldig lyst til å spise der. Jeg klarte å reservere et høyt ettertraktet bord med en seksretters smaksmeny. Kan jeg ta med meg kunden min og mannen hennes?

A: Kunden din vil sikkert bli kjempeglad, men det å invitere henne og mannen hennes til et råflott måltid kan anses som smøring for å oppmuntre kunden til å fortsette eller utvide forretnings samarbeidet.

Husk at det vanligvis er i orden å spandere et beskjedent måltid på kunden, dersom det foregår i omgivelser der legitime forretninger kan diskuteres. Kundernes ektefeller, familiemedlemmer og stabsmedlemmer som ikke har en legitim forretningsinteresse, forbyr fra å delta på slike arrangementer.



Sette Arthrex' interesser over personlige interesser

Det å utvikle sterke relasjoner til tredjeparter er en viktig del av Arthrex' fortid og fremtid. Disse relasjonene må imidlertid aldri prioriteres foran pasientenes og selskapets beste. Det å ha personlige forretningsinteresser som involverer forhandlere, leverandører, kunder, forretningspartnere eller konkurrenter, og som potensielt kan virke forstyrrende på forpliktelsen din til å vie tid og oppmerksomhet til ansvarsområdene i stillingen din, kan resultere i en interessekonflikt. Interessekonflikter kan oppstå når handlingene dine eller innflytelsen din som en Arthrex-medarbeider kan gagne deg personlig. Medarbeiderne forplikter seg til å melde fra om potensielle konflikter til lederne sine, i tråd med lokale lover og gjeldende policyer. Medarbeiderne må melde fra før de involverer seg i eller tilegner seg en økonomisk interesse i en utenforstående virksomhet, og medarbeiderne skal iverksette nødvendige tiltak for å løse potensielle konflikter før de blir involvert i eller tilegner seg en økonomisk interesse i en utenforstående virksomhet. Medarbeiderne skal også iverksette nødvendige tiltak for å løse eventuelle interessekonflikter.

🔗 Gå til vår [globale policy ved interessekonflikt](#).

Spørsmål og svar

Spm.: Svigerinnen min eier cateringselskapet vi vurderer å bruke. Jeg er en del av gruppen som skal ta beslutningen. Bør jeg gjøre noe annerledes når jeg håndterer dette?

Sv.: Du må melde fra om forholdet deres til lederen din umiddelbart, da dette kan skape en interessekonflikt eller en tilsynelatende interessekonflikt. Du må også trekke deg fra beslutningsprosessen.

Husk at selv om du melder fra, betyr ikke det at forholdet eller interessen er forbudt, bare at ekstra tiltak kan måtte iverksettes for å sikre at vi utfører forretningene på en rettferdig og åpen måte.

Beskytte selskapets data, medarbeidere og pasienter

I dagens datadrevne verden kan vi ofte få enorme mengder informasjon med et tastetrykk. Mange roller i Arthrex kommer i kontakt med ulike typer informasjon som krever beskyttelse, det være seg konfidensiell eller proprietær produktinformasjon slik som data om prissetting, personopplysningene til medarbeidere, kunder, leverandører og pasienter, eller selve systemene som inneholder dataene. Beskyttelse av disse opplysningene er helt avgjørende for at vi skal kunne fortsette fremgangen vår. Mislykkes vi med dette, kan det virke inn på omdømmet vårt, utviklingen av produktene og teknologiene våre samt sikkerheten til medarbeiderne våre og pasientene.

Medarbeiderne må opprettholde konfidensialiteten med hensyn til all konfidensiell og proprietær informasjon angående eller knyttet til virksomheten. Medarbeiderne må også ivareta personvernet og sikkerheten til personopplysninger, inkludert informasjon om medarbeidere, kunder, leverandører og pasienter. Dersom dette ikke gjøres, kan det gå ut over medarbeidere, pasienter og selskapet.

Arthrex' systemer for informasjonsteknologi skal kun brukes i tilknytning til selskapets forretninger, og medarbeiderne forventes å iverksette rimelige tiltak for å sikre disse systemene.

Hvis du har spørsmål om hva som kreves basert på din geografiske plassering, eller om å overføre data, kan du ta kontakt med Risk Management & Compliance.

🔗 Gå til vår [globale policy om datavern](#) og vår [policy for akseptabel bruk av aktiva](#).

Hva må jeg beskytte?

■ Konfidensiell informasjon

Inkluderer all proprietær eller konfidensiell informasjon angående eller knyttet til virksomheten vår, slik som Arthrex' åndsverk, forretningsplaner eller prosjekter, og forretningspartnernes kontaktopplysninger. Dette inkluderer også annen konfidensiell eller privilegert informasjon, slik som informasjon om interne granskninger eller privilegert kommunikasjon mellom advokat og klient.

■ Personopplysninger

Inkluderer individuelle opplysninger om medarbeidere, kunder, leverandører eller pasienter (f.eks. hjemmeadresse, lønn, personlige ID-nummer slik som personnummer) og sensitive personopplysninger, slik som medarbeideres og pasienters beskyttede helseopplysninger.

■ Arthrex-systemer og -teknologier

Inkluderer stasjonære og bærbare datamaskiner samt nettbrett, servere og nettverksenheter, kablede og trådløse telefoner, PDA-er, mobiltelefoner, uttakbare medier slik som USB-pinner, minnepenner eller eksterne harddisker, periferiutstyr til data slik som skrivere, skannere, trådløse modemkort, faksmaskiner, multifunksjonelle (skanner/faks/skriver/kopimaskin) enhetsmonitører, plasmaskjermer og projektorer.

Hva kan jeg gjøre for å påse at data er trygge?

- Begrens bruken av personopplysninger til et minimum og kun når det er helt nødvendig
- Hold bruker-ID-en og passordene dine private
- Når du jobber med konfidensielle eller personlige opplysninger, må du låse dataskjermen eller logge av det aktuelle systemet når du forlater datamaskinen
- Systemer eller utstyr må aldri bli stående uten oppsyn eller usikret når de tas med utenfor lokalene eller brukes i felten (bærbare datamaskiner skal f.eks. ikke etterlates i kjøretøy eller uten oppsyn på et eksternt kontor)

Spørsmål og svar

Spm.: Teamet mitt har nettopp jobbet med et 3D-trykk av skulderen til favoritt-OL-svømmeren min. Kan jeg legge dette ut på Facebook eller Twitter, så lenge jeg ikke inkluderer et bilde av 3D-trykket?

Sv.: Nei, dette regnes fortsatt som uautorisert offentliggjøring av personopplysninger, inkludert beskyttede helseopplysninger, som er forbudt ifølge lover om datavern og personvern.

Husk at det alltid er smart å begrense jobberelaterte innlegg på sosiale medier og å sjekke retningslinjene våre for passende bruk av sosiale medier før du legger ut noe.



Fremme mangfold og inkludering

Kreative og ulike måter å tenke og løse problemer på, samt de mangfoldige bakgrunnene til medarbeiderne våre, er grunnen til selskapets suksess. Arthrex rekrutterer, ansetter og forfremmer medarbeidere basert på kvalifikasjoner, erfaringer og kompetanse som er nødvendig for å utføre det aktuelle arbeidet. Vi forplikter oss til å tilby like muligheter til alle medarbeidere uansett etnisk eller nasjonal opprinnelse, hudfarge, religion, religiøs overbevisning, alder, kjønn, kjønnsidentitet, seksuell legning, sivil status, helsetilstand, fysisk eller psykisk funksjonsnedsettelse, militærtjeneste, graviditet eller fødsel og relaterte helsetilstander.

Arthrex tolererer ikke diskriminering i noen form. Som et globalt selskap må vi være spesielt oppmerksomme på handlinger som kan være akseptable i én kultur, men ikke en annen. Behandle andre med respekt.



Skape et trygt og produktivt arbeidsmiljø

Arthrex-familien vår er viktig for oss, og vi forplikter oss til å tilby det beste mulige arbeidsmiljøet for medarbeiderne våre og sikre et trygt, sikkert, sunt og produktivt arbeidsmiljø. Dette innbefatter en arbeidsplass fri for alkohol og rusmidler.

For å gjøre Arthrex-familien vår bedre er det avgjørende at vi skaper en trygg og samarbeidsrettet arbeidsplass hvor medarbeiderne føler seg verdsatt og i stand til å oppnå karrieremålene sine. Dette kan bare skje på en arbeidsplass som er fri for trusler og voldshandlinger. Vi tolererer ikke diskriminering eller trakassering i noen form, verken mot eller fra jobbsøkere, medarbeidere, kunder, gjester eller tredjeparter. Vi er alle ansvarlige for å skape og vedlikeholde et miljø der alle føler seg velkomne og ikke opplever noen form for trakassering eller diskriminering, inkludert seksuell trakassering.

Medarbeidere må umiddelbart rapportere eventuelle personskader, trusler mot produkters eller personers sikkerhet eller situasjoner som bryter med disse retningslinjene, til lederen sin, personalavdelingen, HMS, Risk Management & Compliance eller juridisk avdeling.

Spørsmål og svar

Spm.: Lederen min har sendt ut en spøk via e-post som jeg tror andre kan oppfatte som støtende og upassende. Hvis jeg nevner det for ham, er jeg bekymret for at det vil få følger for den neste medarbeidersamtalen vår. Hva skal jeg gjøre?

Sv.: Du skal alltid rapportere atferd som virker trakasserende, upassende eller bryter med disse retningslinjene. Hvis du ikke føler deg tilpass med å snakke direkte med lederen din, skal du rapportere dette til en annen intern ressurs, slik som personalavdelingen eller Risk Management & Compliance.

Husk at Arthrex har strenge regler for å forhindre gjengjeldelser for rapportering i god tro av brudd på policyene våre og disse retningslinjene.

Gjøre lokalsamfunnene våre bedre

En del av kjerneverdien vår som går ut på å **gjøre mennesker bedre**, inkluderer bevissthet om hvilken innflytelse vi har på samfunnet, både lokalt og globalt. Hos Arthrex forplikter vi oss til å fremme positiv endring for naboene og lokalsamfunnene våre verden over.

Vi forplikter oss til å skape og levere medisinske teknologier på en måte som både er helsefremmende og sikrer fremtiden for selskapet vårt, lokalsamfunnene våre og planeten vår.





Opptre som en ansvarlig global borger

Vi tilstreber å være gode bedrifts- og globale borgere ved å representere Arthrex i samhandlingene våre med lokale, statlige, nasjonale og internasjonale myndigheter samt andre organisasjoner på en lovlig, etisk og profesjonell måte. Vi respekterer lovene og reglene i de globale samfunnene vi driver virksomhet i.

Alle land regulerer internasjonale handelstransaksjoner (f.eks. import, eksport og internasjonale finansielle transaksjoner) med hensyn til nasjonal sikkerhet og utenrikspolitikk. Vi overholder internasjonale handelsregler angående lisensiering, fraktdokumentasjon, import- og eksportdokumentasjon, rapportering og krav til registerføring i alle land der vi driver virksomhet.

Arthrex er bevisst på effekten bedriftsaktiviteten vår har på miljøet, og vi forplikter oss til å drive virksomheten på en miljøvennlig måte. Som del av det sosiale ansvaret vårt tilstreber vi å bevare kundetilfredsheten med produkter av høyest mulig kvalitet utviklet på en miljømessig bærekraftig måte, og å skape et arbeidsmiljø som understøtter disse målene. Vi forplikter oss til å foreta kontinuerlige forbedringer i systemene og prosessene våre, som minimerer miljøpåvirkningen vår og styrker ressursene våre for fremtiden.

Vi forventer også at tredjepartene vi engasjerer, er ansvarlige globale borgere. Arthrex gjør kun forretninger med tredjeparter som støtter og beskytter menneskerettigheter i driften sin. Vi skal ikke gjøre forretninger med tredjeparter som er involvert i noen form for tvangs-, slave- eller barnearbeid, eller som behandler medarbeiderne dårlig eller inhumant. Hvis du er vitne til eller mistenker et brudd på menneskerettighetene, må du si ifra.

Støtte lokalsamfunnene våre, lokalt og globalt

Bidrag til veldedighet, produktdonasjoner og stipender

Arthrex forplikter seg til å støtte de lokale og globale samfunnene våre ved å gi bidrag til veldedighet, inkludert støtte til globale prosjekter og produktdonasjoner som gagnar underutviklede samfunn i nød. Enhver donasjon som gjøres på vegne av selskapet, må i god tro være motivert av et veldedig formål, og skal ikke være direkte eller indirekte knyttet til volumet eller verdien av kjøp foretatt av, eller forventet fra, mottakeren eller noe medlem av mottakerens organisasjon.

Arthrex støtter også mange lokale, nasjonale og internasjonale veldedige organisasjoner. Vi oppfordrer medarbeiderne til å delta i slike organisasjoner, og til aktivt engasjement i og utenfor lokalsamfunnet.

For ytterligere å støtte de medisinske miljøene våre gjennom forskning og utvikling tilbyr vi også stipender til forskning og medisinsk utdanning til ideelle institusjoner i veldedig og akademisk sektor. Stipendene til medisinsk utdanning eller forskning er aldri direkte eller indirekte knyttet til volumet eller verdien av kjøp som foretas av, eller forventes fra, mottakeren.

Politisk aktivitet

Vi oppfordrer medarbeiderne til å ta del i politiske aktiviteter på fritiden. Medarbeiderne må gi tydelig uttrykk for at disse handlingene og synspunktene er deres egne personlige synspunkter, og ikke er et uttrykk for eller gjenspeiler synspunktene til Arthrex.

🚫 Gå til de globale retningslinjene våre for [menneskerettigheter](#), [bidrag](#) og [interessekonflikter](#).





Fremtiden vår

Det var på et enkelt tegnebord i en bitte liten leilighet i OL-landsbyen i München at selskapsnavnet og -logoen ble utviklet. Disse er fremdeles i bruk i dag. Tegnebordet står nå på vårt globale hovedkontor i Naples i Florida, for å minne oss på hvor vi kommer fra. De særegne verdiene og prinsippene vi retter oss etter i dag – **å gjøre pasientene bedre, å gjøre Arthrex-familien vår bedre og å gjøre lokalsamfunnene våre bedre** – kommer til å sikre oss suksess i fremtiden.



www.arthrex.com

© 2021 Arthrex, Inc. Med enerett. LB1-000029-nb-NO_C