

# CODE MONDIAL DE CONDUITE



---

## Table des matières

---

<b>Notre histoire.....</b>	<b>05</b>
Message de notre président fondateur.....	07
<b>Notre mission et notre valeur fondamentale.....</b>	<b>08</b>
Améliorer la vie des patients.....	11
Améliorer la vie de notre famille Arthrex.....	11
Améliorer la vie des populations locales.....	11
Objet et portée.....	12
Attentes.....	12
Libre-expression.....	13
<b>Améliorer la vie des patients.....</b>	<b>15</b>
Fournir des produits de haute qualité.....	16
Proposer une formation et une éducation médicales.....	16
Développer des technologies et des produits innovants grâce à une concurrence loyale.....	17
<b>Améliorer la vie de notre famille Arthrex.....</b>	<b>18</b>
Agir avec intégrité.....	21
Faire passer les intérêts d'Arthrex avant ses intérêts personnels.....	23
Protéger les données de l'entreprise, de nos collaborateurs et de nos patients.....	24
Favoriser la diversité et l'inclusion.....	27
Créer un environnement de travail sûr et productif.....	29
<b>Améliorer la vie des populations locales.....</b>	<b>30</b>
Agir en tant que citoyen responsable.....	32
Soutenir les populations, localement et à travers le monde.....	33
Contributions caritatives, dons de produits et subventions.....	33
Activités politiques.....	33
<b>Notre futur.....</b>	<b>35</b>



# Notre histoire

Tout a commencé en 1980 sur une simple table à dessin dans le village olympique de Munich en Allemagne. Inspiré par son travail avec des chirurgiens, Reinhold Schmieding, le président fondateur, avait prévu que l'arthroscopie révolutionnerait l'orthopédie et la médecine du sport. Il a alors fondé une petite entreprise pour lancer cette nouvelle technologie. Son objectif était de permettre aux chirurgiens de traiter l'arthrite et les lésions articulaires au moyen de techniques arthroscopiques peu invasives.

Depuis le début, Arthrex s'attache à apporter une aide sans faille aux chirurgiens. Nos **innovations** découlent de notre collaboration avec des partenaires-chirurgiens. Elle implique d'écouter leurs besoins et de leur donner le fondement et la validation scientifiques nécessaires à la mise au point de procédures chirurgicales mini-invasives sûres et efficaces.

L'une des premières initiatives d'Arthrex a été de fournir aux chirurgiens la possibilité d'améliorer leurs compétences chirurgicales. Nous poursuivons cette tradition **de formation et d'éducation des chirurgiens** au travers d'un programme global d'enseignement médical. Notre engagement indéfectible en ce qui concerne **les exigences de qualité et les résultats cliniques** a permis à notre entreprise d'obtenir et de conserver la **confiance** de ses clients. Il a toujours été le moteur de notre activité, avec un véritable engagement pour notre mission **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™, aider les chirurgiens à mieux traiter leurs patients.**

Arthrex a toujours **défendu avec détermination l'intégrité**, guidée par des principes qui dépassent la recherche de richesses matérielles. Cette valeur distinctive a été adoptée depuis des décennies par **des collaborateurs fidèles et dévoués**, et a récompensé notre entreprise par une croissance et une réussite qui ne peuvent provenir que de la confiance mise dans notre réputation et notre marque.







## Message de notre président fondateur

---

Notre valeur fondamentale, améliorer la vie des patients, constitue le cœur et l'âme d'Arthrex. J'ai fondé cette entreprise avec pour objectif de développer des produits innovants pour l'arthroscopie afin d'aider les chirurgiens à améliorer la vie des patients. C'est le fondement de notre entreprise. Mais Arthrex ne vise pas uniquement à améliorer la vie des patients. Arthrex ne serait pas l'entreprise qu'elle est aujourd'hui sans ses collaborateurs, et il est tout aussi important pour moi de créer une entreprise pour laquelle nous sommes tous fiers de travailler. Chaque aspect de notre travail vise à améliorer la vie des personnes qui nous entourent, qu'il s'agisse de nos patients, de nos collègues ou des populations locales.

En tant qu'entreprise qui opère dans un secteur hautement réglementé, nous devons inévitablement faire face à des situations difficiles qui impliquent des processus métier, des normes et des réglementations complexes. Notre Code de conduite est un guide pour nos collaborateurs afin de les aider à résoudre les questions difficiles qui se présentent à eux. Il incarne et renforce notre valeur fondamentale, y compris notre engagement envers les patients, notre famille Arthrex et les populations locales. Notre Code comprend un ensemble de principes qui n'admettent aucun compromis. Ces principes font partie de notre héritage et de notre avenir.

Chacun de vous joue un rôle important dans notre réussite. Vous êtes la preuve que le dévouement, l'intégrité et la loyauté sont l'essence même de la famille Arthrex. Nous n'avons jamais eu à compromettre notre éthique et notre intégrité pour développer cette entreprise, et c'est un héritage que nous voulons tous poursuivre. Nous vous remercions de faire partie de la famille Arthrex et nous vous encourageons à participer activement à notre objectif durable : nous assurer que les décisions médicales sont fondées sur l'intérêt des patients et faire tout ce qui est en notre pouvoir pour **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™**, **aider les chirurgiens à mieux traiter leurs patients.**

Cordialement,

Reinhold Schmieding



# Notre mission et notre valeur fondamentale

Arthrex a été créée dans le but *Helping Surgeons Treat Their Patients Better™*, *aider les chirurgiens à mieux traiter leurs patients*. Il s'agit de notre mission et elle influence chaque aspect de notre activité.

Il est important de rappeler que la mission d'Arthrex ne concerne pas que les chirurgiens. Nous avons un impact direct sur les personnes qui nous entourent : les patients, la famille Arthrex et les populations locales. Pour cette raison, nous devons toujours garder à l'esprit ce qui nous motive : notre valeur fondamentale qui est *d'améliorer la vie des gens*. Peu importe le contexte, nous ne faisons jamais de compromis quant à cette valeur fondamentale.







## Améliorer la vie des patients

Nous y parvenons grâce aux mesures suivantes :

- Fournir des produits et des technologies de haute qualité.
- Offrir aux professionnels de santé un enseignement médical de qualité sur des technologies et des traitements sûrs et efficaces.
- Rechercher et développer de nouvelles technologies et de nouveaux produits innovants, et conserver une avance sur la concurrence grâce à des pratiques commerciales équitables.



## Améliorer la vie de notre famille Arthrex

Nous y parvenons grâce aux mesures suivantes :

- Exercer nos activités avec intégrité, inspirer un sentiment de fierté et de confiance envers Arthrex via des interactions éthiques avec des professionnels de santé et des représentants du gouvernement, et sélectionner des partenaires commerciaux qui respectent les mêmes exigences rigoureuses de conduite professionnelle.
- Protéger les données confidentielles, personnelles et sensibles qui nous sont confiées.
- Favoriser la diversité, l'inclusion et le travail d'équipe, et créer un lieu de travail respectueux, sûr et exempt de tout harcèlement.



## Améliorer la vie des populations locales

Nous y parvenons grâce aux mesures suivantes :

- Respecter les lois, règlements et codes industriels dans les communautés où nous exerçons nos activités.
- Minimiser notre empreinte sur l'environnement et renforcer nos ressources futures.
- Soutenir des œuvres de bienfaisance auprès des populations locales et internationales.



# Notre valeur fondamentale en action

**Améliorer la vie des gens** exige que nous respections les normes du Code en faisant preuve de bon sens quant à nos décisions et à nos actions dans l'exercice de nos activités.

La bonne décision n'apparaît pas toujours clairement. Lorsque se présente une situation pour laquelle le bon choix n'est pas évident, prenez le temps de réfléchir aux différentes options et à la manière dont elles s'alignent sur nos valeurs.

## Améliorer la vie des patients

Ma décision pourrait-elle nuire à quelqu'un ou à quelque chose ? Ma conduite tient-elle compte avant tout de l'intérêt des patients ?

## Améliorer la vie de notre famille Arthrex

Est-ce que je prends une décision dans le meilleur intérêt d'Arthrex ? Ma conduite brk est-elle un bon exemple ?

## Améliorer la vie des populations locales

Ma décision est-elle conforme à toutes les lois, réglementations et codes industriels applicables ? Est-ce que je facilite la vie de la population que je côtoie ?

Demandez-vous toujours si vous travaillez avec les bonnes personnes et consultez les bonnes ressources.

Si vous avez besoin de conseils supplémentaires en dehors de ce Code, adressez-vous au service de la gestion des risques et de la conformité via la ligne d'assistance en matière d'éthique disponible sous l'onglet « Ethics Helpline » (Ligne d'assistance sur l'éthique) du site Web Arthrex ou par email à [AskCompliance@arthrex.com](mailto:AskCompliance@arthrex.com).

## OBJET ET PORTÉE

Le Code de conduite (le présent Code) est destiné à aider les collaborateurs d'Arthrex à faire correspondre leurs actions et leurs décisions avec la mission et la valeur fondamentale de l'entreprise. Il définit la façon dont nous représentons Arthrex. Il ne se limite pas à des mots sur du papier : c'est notre façon de travailler.

Ce Code de conduite s'applique à tous les employés d'Arthrex du monde entier. De plus, nos accords contractuels impliquent que les tiers (agents, distributeurs et sous-traitants indépendants par exemple) respectent notre Code de conduite lorsqu'ils agissent pour le compte d'Arthrex. Les violations de ce Code peuvent entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

## Attentes

Nous avons tous un rôle à jouer pour **améliorer la vie des gens**, qu'il s'agisse de chirurgiens et de patients, de nos collègues, de l'entreprise ou des populations locales. Ce Code décrit la meilleure façon de montrer notre attachement à notre valeur fondamentale et aux principes qui nous guident dans la réalisation de la mission d'Arthrex.

Chaque collaborateur est sensé connaître l'ensemble des lois, des réglementations et des codes industriels qui s'appliquent à son domaine fonctionnel. De nombreuses politiques ont également une incidence sur nos activités au quotidien et nous nous attendons à ce que chacun comprenne ces exigences. Si vous avez des questions sur les obligations qui concernent la loi ou nos politiques, vous devez demander conseil à votre direction locale, au service des ressources humaines, ou au service de la gestion des risques et de la conformité. Si vous avez connaissance d'une activité douteuse ou d'une infraction potentielle à ce Code, vous devez la signaler au service de la gestion des risques et de la conformité.

## Libre-expression

Nous ne pouvons nous améliorer que si nous comprenons les domaines dans lesquels nous devons nous améliorer. La possibilité de signaler des infractions présumées à la loi ou aux politiques d'Arthrex améliore le comportement de tous les collaborateurs. Tous les collaborateurs d'Arthrex et les personnes agissant au nom de l'entreprise sont tenus de faire part de leurs questions et préoccupations, et de signaler les cas de non-conformité réels ou potentiels.

Vous pouvez faire part de vos questions et de vos préoccupations en toute confidentialité, de différentes façons. Vous pouvez notamment :

- Discuter du problème avec votre responsable ou un autre responsable, à moins que vous ne vous sentiez pas à l'aise pour le faire.
- Aborder le problème avec un représentant local du service des ressources humaines, du service juridique ou du service de la gestion des risques et de la conformité.
- Aborder le problème avec le service de la gestion des risques et de la conformité d'Arthrex, Inc. via [AskCompliance@arthrex.com](mailto:AskCompliance@arthrex.com) ou en envoyant une communication écrite portant la mention « Privé et confidentiel » au service de la gestion des risques et de la conformité d'Arthrex, 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945, États-Unis.
- Appeler la ligne d'assistance confidentielle sur l'éthique ou utiliser l'outil de création de rapports sur le Web, accessible depuis l'onglet intitulé « Ethics Helpline » (Ligne d'assistance sur l'éthique) sur le site Web d'Arthrex. Les ressources de la ligne d'assistance en ce qui concerne l'éthique sont disponibles dans la langue locale et accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Les collaborateurs sont tenus de répondre à toutes les demandes d'informations et de collaborer pleinement (c.-à-d. complètement et honnêtement) à toutes les enquêtes. Cela implique, sans toutefois s'y limiter, de conserver et fournir des données ou documents, et de participer aux enquêtes. Il ne sera toléré aucune forme de représailles à l'encontre d'un collaborateur qui a fait un signalement ou a participé à l'enquête dans le cadre d'une infraction présumée. Aucun collaborateur ne fera l'objet de critiques ou de mesures disciplinaires de la part de l'entreprise pour une perte du chiffre d'affaires qui résulterait du respect légitime de ce Code.

🔗 Accédez à notre [Politique de libre-expression](#).





# Améliorer la vie des patients

Chez Arthrex, les patients sont au cœur de notre mission qui consiste à **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™**, **aider les chirurgiens à mieux traiter leurs patients**. De plus, notre culture axée sur les patients, est essentielle à notre réussite. Nous nous engageons à développer et fournir aux chirurgiens des technologies et des produits innovants de grande qualité qui améliorent les soins cliniques et l'expérience des patients.

**Arthrex s'est engagé à créer des produits innovants et efficaces qui améliorent les soins et l'expérience des patients.**



# À quoi ressemble un comportement anticoncurrentiel ?

- Faire des comparaisons inappropriées ou cliniquement infondées de produits.
- Faire des déclarations trompeuses en ce qui concerne la sécurité, l'efficacité et les résultats des produits.
- Diffuser des informations incorrectes ou omettre des données cliniques défavorables.
- S'entendre avec les concurrents pour fixer les prix, truquer une offre ou partager un marché.

## Fournir des produits de haute qualité

L'amélioration de la vie des patients consiste à veiller à ce que les produits et les technologies que nous fabriquons et livrons soient efficaces et de la plus haute qualité. Ce principe a toujours été au centre de nos méthodes de production de dispositifs médicaux, depuis la sélection de matériaux de la plus haute qualité jusqu'à la fabrication. Afin de poursuivre cette tradition, les collaborateurs doivent se conformer à toutes les exigences du système de gestion légales, réglementaires et de qualité applicables. La direction doit être rapidement informée de tout problème qui concerne la qualité de nos produits.

## Proposer une formation et une éducation médicales

Dans le cadre de la fourniture de produits de qualité aux patients, nous veillons à ce que les chirurgiens soient formés et éduqués à l'utilisation sûre et efficace de nos produits et technologies. Nous aidons les chirurgiens à fournir les meilleurs soins à leurs patients grâce à des présentations médicales, des programmes d'observation des chirurgiens et des formations dans nos laboratoires. Nous dispensons également la formation et l'éducation médicales nécessaires pour aider les professionnels de santé à utiliser efficacement et en toute sécurité les thérapies et les produits Arthrex, tels qu'approuvés par la FDA ou par d'autres organismes de réglementation compétents.

## Promouvoir des produits et des technologies honnêtement et par le biais d'une concurrence loyale

Arthrex a été créée grâce à l'esprit d'innovation de notre président fondateur, et nous nous efforçons d'être en permanence à la pointe du secteur par l'amélioration des produits existants, et le développement de nouveaux produits et de nouvelles technologies. Nos produits parlent d'eux-mêmes. Par conséquent, nous n'avons pas besoin de pratiques commerciales malhonnêtes ou anticoncurrentielles pour acquérir un avantage. Arthrex s'engage à promouvoir ses produits de manière légale et conforme en fournissant des informations authentiques et non trompeuses. Nous promovons nos produits et nos technologies uniquement en vue de leur utilisation prévue, telle qu'approuvée par les agences de réglementation compétentes.

Outre une promotion honnête, Arthrex ne dénigre pas injustement les produits et services d'un concurrent, ni n'utilise tout avantage déloyal, tel que manipulation, dissimulation, utilisation abusive d'informations protégées par le secret professionnel ou d'informations trompeuses sur des faits pour promouvoir nos produits. Qui plus est, nous ne menons pas nos activités de manière à restreindre les échanges commerciaux ou à monopoliser les marchés dans lesquels nous exerçons. De tels comportements seraient non seulement anticoncurrentiels, mais ils pourraient également amener les chirurgiens à prendre des décisions qui ne tiennent pas compte de l'intérêt des patients.

Les collaborateurs doivent connaître les utilisations approuvées de nos produits, ainsi que les lois antitrust et sur la concurrence en vigueur dans le pays où ils exercent leurs activités.





# Améliorer la vie de notre famille Arthrex

Arthrex a commencé avec un petit groupe de collaborateurs dévoués, qui constituaient en quelque sorte une famille. C'est le dévouement et le travail d'équipe de nos collaborateurs et de tiers qui ont fait d'Arthrex l'entreprise à la réputation bien établie qu'elle est aujourd'hui. Malgré notre croissance exponentielle, nous maintenons une culture d'entreprise familiale et nous considérons que les tiers qui exercent des activités commerciales pour le compte d'Arthrex font partie de notre famille. Chaque membre de la famille Arthrex est chargé de faire de l'entreprise un endroit où nous sommes tous fiers de travailler et de mener des affaires.

**Notre réputation et les membres de la famille Arthrex sont nos atouts les plus précieux. Nous nous engageons à exercer nos activités de manière à favoriser la confiance et la fierté mises dans Arthrex.**







## Agir avec intégrité

Bâtir et maintenir la confiance dans la famille Arthrex est la base de notre réussite. C'est un élément essentiel de notre croissance ininterrompue. La conduite des affaires d'une manière qui respecte les normes les plus strictes en la matière, et en tant que citoyens responsables et respectueux des lois, est essentielle pour renforcer et maintenir la confiance de nos patients, de nos clients et de nos partenaires commerciaux. Tous les membres de la famille Arthrex doivent agir avec intégrité et empêcher l'utilisation abusive des actifs de l'entreprise.

Nous n'offrons jamais de cadeaux, de divertissements, de paiements irréguliers, d'éducation médicale ou de rabais pour inciter ou fidéliser des clients de manière inappropriée. Tous les échanges avec des professionnels de santé et des représentants du gouvernement ou des représentants étrangers doivent avoir un but commercial légitime. Les pots-de-vin, les incitations, les facilités de paiements et autres échanges commerciaux inappropriés sont strictement interdits. Non seulement ces types d'activités sont interdits par la loi, mais ils pourraient également entraîner une utilisation dangereuse de nos produits, et nuire ainsi à la santé des patients.

Les représentants et les partenaires commerciaux sont sélectionnés avec le plus grand soin et respectent les normes auxquelles nous sommes attachés dans le cadre de nos activités. Si votre travail implique la sélection ou la gestion de tiers, effectuez toutes les vérifications préalables nécessaires. Le service juridique et le service de la gestion des risques et de la conformité sont à votre disposition pour vous aider à engager de façon appropriée des partenaires commerciaux et des tiers.



Accédez à nos politiques générales sur les [relations avec les professionnels/responsables de santé et les représentants du gouvernement](#), et la [lutte contre la corruption](#).

## QUESTIONS- RÉPONSES

**Q :** Un nouveau restaurant 5 étoiles vient d'ouvrir en ville et un de mes clients a indiqué avoir fortement envie de le tester. J'ai pu obtenir une réservation très convoitée pour la table du chef avec un menu de dégustation de 6 plats. Puis-je y amener ma cliente et son mari ?

**R :** Votre cliente sauterait sans doute sur l'occasion, mais l'inviter ainsi que son mari à un repas excessivement cher et somptueux peut être considéré comme une incitation à continuer à faire des affaires avec le client ou à solliciter des affaires supplémentaires.

**N'oubliez pas qu'inviter votre client à un repas modeste est en général acceptable tant que cela sert de cadre propice à des discussions commerciales légitimes. Les conjoints, membres de la famille et membres du personnel des clients qui ne présentent aucun intérêt commercial légitime ne peuvent participer à de tels événements.**





## Faire passer les intérêts d'Arthrex avant ses intérêts personnels

L'établissement de solides relations avec des tiers représente une part importante dans l'histoire d'Arthrex, ainsi que pour notre avenir. Cependant, ces relations ne viennent jamais se substituer à ce qui est le mieux pour les patients et l'entreprise. Avoir des intérêts personnels avec nos fournisseurs, nos clients, nos partenaires commerciaux ou nos concurrents qui pourraient éventuellement interférer avec votre obligation de consacrer du temps et de l'attention à vos responsabilités professionnelles, peuvent entraîner un conflit d'intérêts. Un conflit d'intérêts peut se présenter chaque fois que vos intérêts personnels sont susceptibles de tirer profit de vos actions ou de votre influence en tant que collaborateur d'Arthrex. Les collaborateurs sont tenus de signaler à leurs responsables tout conflit potentiel, conformément aux législations locales et aux politiques en vigueur. Le signalement doit être effectué avant que les collaborateurs ne s'impliquent ou acquièrent un intérêt financier dans une entreprise extérieure. Les collaborateurs doivent prendre les mesures nécessaires pour résoudre tout conflit potentiel.

🔗 Accédez à notre [Politique générale concernant les conflits d'intérêts](#).

## QUESTIONS-RÉPONSES

**Q :** Ma belle-sœur est propriétaire de l'entreprise de restauration que nous envisageons d'engager. Je fais partie du groupe qui prend la décision. Dois-je changer quelque chose pour gérer cette situation ?

**R :** Vous devez signaler immédiatement votre lien de parenté à votre supérieur hiérarchique, car cela pourrait créer un conflit d'intérêts ou en donner l'apparence. Vous devez également vous retirer du processus de prise de décision.

**N'oubliez pas que le fait de signaler une information ne signifie pas que la relation ou les intérêts sont interdits, mais que des mesures supplémentaires peuvent être nécessaires pour garantir que nous menons nos activités de manière équitable et transparente.**



## Protéger les données de l'entreprise, de nos collaborateurs et de nos patients

Dans notre monde actuel qui s'appuie sur les échanges de données, nous disposons souvent d'une grande quantité d'informations. Chez Arthrex, de nombreuses fonctions traitent différents types d'informations qui nécessitent une protection, qu'il s'agisse d'informations confidentielles ou propriétaires sur les produits, telles que des tarifs ; des données personnelles des collaborateurs, des clients, des fournisseurs et des patients ; ou des systèmes eux-mêmes qui hébergent les données. La protection de ces données est un impératif pour notre réussite future. Si nous ne l'assurons pas, cela pourrait nuire à notre réputation, à l'amélioration de nos produits et de nos technologies, et à la sécurité de nos collaborateurs et de nos patients.

Sauf exigence contraire de la loi, les collaborateurs doivent assurer la confidentialité de toutes les informations confidentielles et propriétaires qui concernent de près ou de loin notre entreprise. Les collaborateurs doivent également préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles, y compris celles des collaborateurs, des clients, des fournisseurs et des patients, au risque de nuire à nos collaborateurs, à nos patients et à l'entreprise.

Les systèmes informatiques d'Arthrex ne doivent être utilisés que pour les activités de l'entreprise et les collaborateurs doivent prendre des mesures raisonnables pour les sécuriser.

Si vous avez des questions sur ce qui est requis en fonction de votre localisation géographique et sur le transfert de données, contactez le service de la gestion des risques et de la conformité.

Accédez à notre [Politique générale sur la protection des données](#) et à notre [Politique d'utilisation acceptable des actifs](#).

### Que dois-je protéger ?

#### ■ Informations confidentielles

Il s'agit de toutes les informations propriétaires ou confidentielles relatives à notre activité, telles que la propriété intellectuelle d'Arthrex, les plans de développement ou les projets commerciaux, et les coordonnées des partenaires commerciaux. Elles comprennent également d'autres informations confidentielles ou privilégiées, telles que les informations liées à des enquêtes internes ou des communications privilégiées entre avocats et clients.

#### ■ Données personnelles

Il s'agit des données personnelles des collaborateurs, des clients, des fournisseurs ou des patients (adresse personnelle, salaire, numéros d'identification personnels tels que les numéros de sécurité sociale) et des données personnelles sensibles, telles que les informations de santé protégées des collaborateurs et des patients.

#### ■ Technologies et systèmes Arthrex

Il s'agit des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables, des tablettes ou des netbooks, des serveurs et des dispositifs en réseau, des téléphones filaires ou sans fil, des assistants numériques personnels, des téléphones portables, des supports amovibles tels que tous les types de clés USB, disques durs externes, des périphériques d'ordinateurs tels qu'imprimantes, scanners, cartes modem sans fil, des télécopieurs, des appareils multifonctions faisant office de scanner/télécopieur/imprimante/copieur, des écrans, des écrans plasma et des projecteurs.

### Que puis-je faire pour que les données soient protégées ?

- Minimisez l'utilisation des données personnelles lorsque cela est possible, en les limitant au minimum nécessaire.
- Gardez votre identifiant et vos mots de passe confidentiels.
- Lorsque vous travaillez avec des données confidentielles ou personnelles, verrouillez l'écran de votre ordinateur ou déconnectez-vous du système applicable lorsque vous vous éloignez de votre ordinateur.
- Ne laissez pas les systèmes ou équipements sans surveillance ou sans protection lorsqu'ils sont emportés en déplacement à l'extérieur ou utilisés sur le terrain (par ex. ne laissez pas les ordinateurs portables dans des véhicules ou sans surveillance dans un bureau hors de l'entreprise).

## QUESTIONS- RÉPONSES

**Q :** Mon équipe vient de travailler sur une impression 3D de l'épaule de mon nageur olympique préféré. Je peux poster cette information sur Facebook ou Twitter tant que je ne mets pas de photo de l'impression 3D, n'est-ce pas ?

**R :** Non, car cela est considéré comme une divulgation non autorisée de données à caractère personnel, y compris d'informations de santé protégées, ce qui est interdit par les lois sur la protection des données et de la vie privée.

**N'oubliez pas qu'il est toujours judicieux de limiter les publications relatives au travail sur les réseaux sociaux et de consulter nos règles d'utilisation appropriée de ces réseaux sociaux avant de communiquer par cette voie.**





## Favoriser la diversité et l'inclusion

---

La réussite de notre entreprise repose sur des modes créatifs et différents de réflexion et de résolution de problèmes, ainsi que sur les origines diverses de nos collaborateurs. Arthrex recrute, embauche et fait évoluer ses collaborateurs en fonction de leur qualification, de leur expérience et de leur aptitude à accomplir le travail demandé. Nous nous engageons à offrir des chances égales à tous les collaborateurs, sans distinction de race, de nationalité, de couleur, de religion, de croyances religieuses, d'âge, de sexe, d'identité du genre, d'orientation sexuelle, d'état civil, d'état de santé, de handicap physique ou mental, de service militaire, de grossesse ou d'accouchement, et de conditions médicales associées.

Arthrex ne tolère aucune discrimination de quelque forme que ce soit. En tant qu'entreprise mondiale, nous devons être particulièrement sensibles aux agissements qui peuvent être acceptables dans une culture mais pas dans une autre. Traitez les autres avec respect.





## Créer un environnement de travail sûr et productif

Notre famille Arthrex est importante pour nous. Nous nous engageons à fournir à nos collaborateurs le meilleur environnement de travail possible et à veiller à ce que ce dernier soit sûr, fiable et sain. Cela signifie également un lieu de travail sans alcool ni drogue.

Pour améliorer la vie de la famille Arthrex, il est essentiel de créer un lieu de travail sûr et collaboratif dans lequel nos collaborateurs se sentent valorisés et capables d'atteindre leurs objectifs professionnels. Cela ne peut se produire que sur un lieu de travail exempt d'intimidations, de menaces ou d'actes de violence. Nous ne tolérons ni discrimination ni harcèlement de quelque forme que ce soit, de la part ou à l'égard de candidats à un poste, de collaborateurs, de clients, d'invités ou de tiers. Nous devons tous contribuer à créer et maintenir un environnement dans lequel chacun se sente le bienvenu, sans aucune forme de harcèlement ou de discrimination, y compris de harcèlement sexuel.

Les collaborateurs doivent signaler immédiatement toute blessure, menace à la sécurité des personnes ou des produits, ou toute infraction au présent Code à leur responsable, au service des ressources humaines, au service de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement, au service de la gestion des risques et de la conformité, ou au service juridique.

## QUESTIONS-RÉPONSES

**Q :** Mon superviseur a fait circuler une blague par email que certains à mon avis vont trouver grossière et déplacée. Je crains une incidence sur l'évaluation de ma performance si je lui en parle. Que dois-je faire ?

**R :** Vous devez toujours signaler tout comportement qui enfreint ce Code, ou semble diffamatoire ou inapproprié. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour parler directement à votre responsable, vous devez le signaler à une autre ressource interne, telle que le service des ressources humaines et le service de la gestion des risques et de la conformité.

**N'oubliez pas qu'Arthrex a une politique stricte en matière de non-représailles pour le signalement en toute bonne foi de transgressions à nos politiques et au présent Code.**



# Améliorer la vie des populations locales

Une part de notre valeur fondamentale qui est **d'améliorer la vie des gens** comprend une sensibilisation sur la façon dont nous influençons les populations, à la fois localement et mondialement. Chez Arthrex, nous nous engageons à apporter des changements positifs pour nos voisins et les populations dans le monde entier.

**Nous veillons à créer et à fournir des technologies médicales qui améliorent la santé et assurent l'avenir de notre entreprise, des populations locales et de notre planète.**







## Agir en tant que citoyen responsable

Nous nous efforçons d'être une bonne entreprise et de bons citoyens du monde quand nous représentons Arthrex lors de nos échanges avec les gouvernements locaux, régionaux, nationaux et internationaux, ainsi qu'avec d'autres organismes, sur le plan légal, éthique et professionnel. Nous respectons les lois et les réglementations des populations près desquelles nous exerçons nos activités au niveau mondial.

Pour des raisons de sécurité nationale et de politique étrangère, tous les pays réglementent les transactions commerciales internationales (importations, exportations et transactions financières internationales). Nous respectons les réglementations de contrôle du commerce international en vigueur relatives aux accréditations, aux documents d'expédition, aux documents d'importation et d'exportation, aux déclarations obligatoires et aux exigences de conservation des dossiers dans tous les pays où nous exerçons nos activités.

Arthrex a conscience des conséquences de ses activités sur la planète. Nous sommes résolus à mener nos activités dans le respect de l'environnement. Dans le cadre de notre responsabilité sociale, nous nous efforçons de maintenir la satisfaction de nos clients grâce à des produits de la plus haute qualité, développés dans le respect de l'environnement, et de créer un environnement de travail propice à la réalisation de ces objectifs. Nous nous engageons à assurer l'amélioration continue de nos systèmes et de nos procédés de fabrication, dans le but de minimiser notre empreinte sur l'environnement et de consolider nos ressources pour l'avenir.

Nous nous attendons également à ce que les tiers que nous engageons soient des citoyens responsables. Arthrex ne traite qu'avec des tiers qui soutiennent et protègent les droits de la personne dans leurs activités. Nous ne devons pas mener d'activités avec des tiers qui s'engagent dans une forme quelconque de travail forcé, de servitude, d'esclavage ou de travail d'enfants, ou qui traitent leurs collaborateurs avec dureté ou inhumanité. Si vous soupçonnez ou êtes témoin d'une infraction aux droits de la personne, signalez-le.

## Soutenir les populations, localement et à travers le monde

### Contributions caritatives, dons de produits et subventions

Nous nous sommes engagés à soutenir les populations au niveau local et aussi mondial via des contributions caritatives, notamment des projets mondiaux et des dons de produits au bénéfice de collectivités sous-développées et défavorisées. Tout don fait au nom de l'entreprise doit être motivé par un objectif de bienfaisance en toute bonne foi, et ne doit pas être lié, directement ou indirectement, au volume ou à la valeur des achats effectués ou envisagés, par le bénéficiaire ou un membre quelconque de l'organisme bénéficiaire.

Arthrex apporte son soutien à de nombreux organismes caritatifs locaux, nationaux et internationaux. Nous invitons les collaborateurs à participer à ces organismes et à s'impliquer activement dans leur communauté locale et au-delà.

Pour soutenir davantage nos communautés médicales par le biais de la recherche et du développement, nous offrons également des subventions de recherche et de formation médicales à des institutions universitaires et caritatives à but non lucratif. L'octroi d'une formation médicale ou d'une bourse de recherche n'a aucun lien direct ou indirect avec le volume ou le montant des achats effectués ou envisagés par le bénéficiaire.

### Activités politiques

Nous invitons les collaborateurs à participer à des activités politiques sur leur temps personnel. Les collaborateurs doivent être clairement conscients que les actions qu'ils mènent et les points de vue qu'ils émettent ne sont ni ne reflètent les opinions d'Arthrex.

🔗 Accédez à notre politique générale concernant les [droits de l'homme](#), les [contributions](#) et les [conflits d'intérêts](#).







## Notre futur

C'était sur une simple table à dessin dans un petit appartement du village olympique de Munich que le nom et le logo de l'entreprise ont vu le jour, et ils sont toujours en vigueur aujourd'hui. Cette même table à dessin se trouve aujourd'hui à notre siège mondial à Naples, en Floride, pour nous rappeler d'où nous sommes partis. Les valeurs et les principes distinctifs qui nous animent aujourd'hui, **améliorer la vie des patients, améliorer la vie de la famille Arthrex et améliorer la vie des populations locales**, garantiront notre succès à l'avenir.





[www.arthrex.com](http://www.arthrex.com)

© 2021 Arthrex, Inc. Tous droits réservés. LB1-000029-fr-FR\_C